

Welche Kosten können bei der Nutzung der UB Hagen entstehen?

Die Nutzung der UB Hagen ist kostenlos, dennoch können für bestimmte Services Kosten und Gebühren anfallen, die über den Gebührenbescheid der FeU automatisch abgerechnet werden.

1. Bestellungen von Büchern über die Direktleihe

Wenn Sie Bücher aus dem Bestand der UB bestellen, schicken wir diese per DHL an Ihre im Bibliothekskonto hinterlegte Adresse. Dafür werden folgende Portkosten berechnet:

Innerhalb von Deutschland:	bis 2 Bücher €2,40 ab 3 Bücher (bis 20kg) €3,40
In das europäische Ausland:	€4,09
Außerhalb von Europa:	die anfallenden Luftpostkosten

2. Bestellungen von Büchern und Aufsätzen über die Fernleihe

Pro Fernleih-Bestellung, d.h. Bestellungen von Büchern aus anderen Bibliotheken sowie Abschnitte aus Büchern und Zeitschriftenartikel, benötigen Sie eine **TAN à €1,50**. Hinzu kommen ggf. folgende Portkosten (Kopien aus dem Bestand der UB Hagen erhalten Sie kostenfrei als PDF):

Innerhalb von Deutschland:	Bücher (Fernleihe): €3,50 für den versicherten Versand Kopien (aus anderen Bibliotheken): €2,25
In das europäische Ausland:	Bücher (Fernleihe): Kosten für den versicherten Versand Kopien (aus anderen Bibliotheken): €4,09
Außerhalb von Europa:	Kopien: die anfallenden Luftpostkosten

3. Nutzung von E-Medien

Die Nutzung der durch die UB Hagen lizenzierten E-Medien (E-Books, E-Journals, Datenbanken) ist kostenfrei. Sollten Sie bei Ihrer Recherche auf kostenpflichtige Angebote stoßen, stellen Sie sicher, dass eine [Verbindung zum Hochschulnetz](#) der FeU besteht. Sollte dies der Fall sein und Sie dennoch ein kostenpflichtiges Angebot angezeigt bekommen, hat die UB Hagen dieses Angebot vermutlich nicht lizenziert. In dem Fall können Sie einen [Anschaffungsvorschlag](#) machen.



UB Hagen Tipp

4. Bei Leihfristüberschreitungen (= nicht rechtzeitiger Rückgabe) werden pro Medieneinheit folgende Gebühren fällig:

Bis zu 10 Kalendertagen: €2,00

Bis zu 20 Kalendertagen: €5,00

Bis zu 30 Kalendertagen: €10,00

Bis zu 40 Kalendertagen: €20,00

Darüber hinaus gehende Überschreitungen gelten als Nichtrückgabe. **Bitte beachten Sie, dass die Medien vor dem Ende der Leihfrist in der UB Hagen eingehen müssen.** Schicken Sie sie also nicht erst am Leihfristende los!

5. Nichtrückgabe, Beschädigung, Verlust

Bei Nichtrückgabe, Beschädigung oder Verlust von Medien bzw. Teilen von Medien werden die tatsächlichen Wiederbeschaffungs- oder Reparaturkosten sowie eine Verwaltungsgebühr von €25,00 erhoben.

Bitte beachten Sie auch die folgenden Informationsmaterialien:

- [Direktleihe](#)
- [Fernleihe](#)
- [Benutzungs- Gebühren und Entgeltordnung der UB Hagen](#)

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an die Zentrale Information:

info.ub@fernuni-hagen.de

Tel.: +49 (0)2331 987-2836

Oder nutzen Sie unseren [Chat](#).