



Berliner Symposium 2023



Forschungsschwerpunkt
Arbeit – Bildung – Digitalisierung

Fokus Fachkräfte | **Arbeitsbedingungen gestalten**

Government: Ich kaufe ein *E*

Attraktivität des öD für IT-Fachkräfte erhöhen

Bewerbungs- und Verbleibeabsicht im öD verstehen

Verbesserungen von Arbeitssystemqualität umsetzen

Mitarbeiter als interne Servicekunden verstehen

Erfolgsfaktoren für hohe Arbeitssystemqualität identifizieren



ABD-Forschungsprojekt

Qualitätszentriertes E-Government:

Hebel zur Verbesserung der Attraktivität des öffentlichen Dienstes aus IT-Fachkräfteperspektive

Zielsetzung des Projekts

Ziel des vorliegenden Forschungsprojektes ist es, die Qualität von extern und intern angebotenen Dienstleistungen im öffentlichen Sektor zu verbessern. In der hier vorgestellten Studie geht es um die Messung und Verbesserung von Arbeitssystemqualität aus IT-Fachkräfteperspektive. Zu diesem Zweck wurden Experten und IT-Fachkräfte befragt. Die Ergebnisse zeigen,

dass weiche Faktoren (z.B. Team- und Organisationskultur) wichtiger eingestuft werden als harte Faktoren (z.B. Gehalt).

Forschungsfragen

1. Wie kann die Qualität von Arbeitssystemen im öD gemessen werden?
2. Welche Faktoren beeinflussen die Bewerbungs- und Verbleibeabsicht im öD?

Projektbeteiligte



Prof. Dr. Till Winkler
Projektleitung / Lehrgebiet Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Informationsmanagement, Fakultät für Wirtschaftswissenschaft



Fabian Walke,
Dipl.-Sportwiss., B.A., PK a. D.
Projektmitarbeiter / Lehrgebiet Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Informationsmanagement, Fakultät für Wirtschaftswissenschaft



FernUniversität in Hagen