

**Der Geologische Dienst Nordrhein-Westfalen - Landesbetrieb -
in Krefeld (GD NRW)**

sucht zum 1. September 2014 unbefristet

**eine/einen Dipl.-Ing. (FH) oder Bachelor der Fachrichtung Informatik mit
Vertiefungsrichtung Technische Informatik/Systemintegration**

Kennwort: FB 24/2014 Systemintegration

(Entlohnung Entgeltgruppe 10 TV-L)

im Fachbereich 24 „Datenmanagement und Informationstechnologie“.

Die Tätigkeit umfasst folgende Bereiche:

- **Betreuung der eingesetzten IT Hardware im Bereich Endgeräte**
 - Konfiguration und Betreuung von PCs, TCs, Notebooks, VoIP- und DECT Telefonen, Peripheriegeräte einschl. Installation der Geräte vor Ort
 - Troubleshooting im Bereich IT-Hardware
 - Durchführen kleinerer Reparaturen
- **Betreuung der eingesetzten Software**
 - Pflege der eingesetzten Client Betriebssysteme (Windows 7, Linux, MacOS), von Bürokommunikations- und Fachsoftware
 - Softwareverteilung (generische Client Images, Paketierung z.B. mit LanDesk, Empirum oder Baramundi)
 - Diagnose und Lösung von Softwareproblemen
- **Benutzerbetreuung**
 - Anwenderbetreuung, insbesondere beim Einsatz von Standard- und Fachsoftware (Pflege der einschlägigen User-Help-Desk Queues, Beratung am Telefon, Remote-Administration, vor-Ort-Beratung)
 - Benutzerverwaltung (Active Directory)
- **Sonstiges**
 - Mitwirkung an IT-Projekten
 - Sichtung und Test von neuen Hard- und Softwareprodukten
 - Mitwirkung bei der Vorbereitung von Ausschreibungen und Beschaffungen
 - Mitwirkung bei der laufenden Inventarisierung des IT-Anlagevermögens des GD NRW in technischer und kaufmännischer Hinsicht.
 - Erstellen von techn. Dokumentationen und ‚HowTos‘ im Rahmen der UHD-Betreuung

Erwartet werden:

- Umfangreiche Kenntnisse im Bereich der Microsoft Client Betriebssysteme insbesondere von Windows 7 (Konfigurationssicherheit, Fehlerbehebungskompetenz)
- Umfangreiche Kenntnisse der Microsoft Office 2010 Produkte (Pflege und Optimierung von Word, Excel, Access, Powerpoint, Outlook)
- Sehr gute Kenntnisse der aktuellen PC-/Display- und Druckerhardware
- Kenntnisse der üblicherweise in Windows Domänen eingesetzten Server-Software (Server 2008R2 oder höher inklusive Active Directory Verwaltung, IIS, Exchange 2010 oder höher, MS-SQL 2008 Server oder höher, etc.),
- Kenntnisse der relevanten Intra-/Internet Techniken (HTML/Java(script)/PHP)

Unabdingbar sind:

- Freude am Kundenservice – auch unter Stress
- Hohes Arbeitspensum
- Überdurchschnittliche Motivation
- Lernfähigkeit und Lernwille
- anforderungsentsprechendes, selbständiges und eigeninitiatives Arbeiten
- körperliche Fähigkeit zu Transport und Installation der IT-Geräte vor Ort

Wünschenswert sind:

- Datenbank-Kenntnisse (Oracle 11g, MS-SQL Server 2008 oder höher, MySQL, PostgreSQL, Access 2010)
- Kenntnisse in der Verwaltung von IP Netzwerken (Cisco)
- Kenntnisse in der Verwaltung von SANs (NetApp)
- Verwaltung und Konfiguration von Datensicherungssoftware (BE)

Verständnis für das technisch/wissenschaftliche Arbeitsumfeld im Geologischen Dienst NRW und idealerweise ein Interesse an geowissenschaftlichen Disziplinen und Themen runden das Profil der Bewerberin oder des Bewerbers ab. Erwartet wird darüber hinaus ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, sowie gute Ausdrucksfähigkeit in Sprache und Schrift. Die Stelle eignet sich auch für Berufseinsteiger mit überdurchschnittlicher Qualifikation.

Wir bieten:

- eine sehr abwechslungsreiche und ausbaufähige Tätigkeit
- Arbeiten in einem motivierten und kollegialen Team
- eigenverantwortliches Arbeiten
- Möglichkeiten zur Weiterqualifizierung.

Frauen werden nach dem Gesetz zur Gleichstellung von Frauen und Männern für das Land Nordrhein-Westfalen – wenn sie in der entsprechenden Besoldungs- oder Vergütungsgruppe unterrepräsentiert sind – bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Ebenfalls ausdrücklich erwünscht sind Bewerbungen schwerbehinderter Menschen und Gleichgestellter im Sinne des SGB IX. Die Ausschreibung wendet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Migrationshintergrund.

Bitte richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen - **nicht per E-Mail** - unter Angabe des **Kennwortes** der Ausschreibung **FB 24/2014 Systemintegration** bis zum 25.07.2014 (Posteingang beim GD NRW) unmittelbar an den

**Direktor des
Geologischen Dienstes NRW – Landesbetrieb –
De-Greiff-Str. 195, 47803 Krefeld.**