

# Bachelor Wirtschaftsinformatik

## Studienjahre 2020-2022

### FernUniversität in Hagen

Eingangsbefragung  
Zufriedenheitsbefragung  
Exmatrikuliertenbefragung  
Absolvent\*innenbefragung

## Erläuterungen/Legende

Die Evaluation des Studiensystems wird durch aufeinander aufbauende Studierendenbefragungen umgesetzt. Durch die Wiederholung der Befragungen in Form einer Längsschnittstudie sind sowohl allgemeine Trends als auch Verläufe auswertbar. Die Ergebnisse sind für die strategische Steuerung von Studiengängen wie für das Studiensystem insgesamt verwertbar. Sie geben auch Hinweise, wo durch Lehrevaluation weitere Beobachtung angezeigt ist.

Insgesamt wird jeder Studierende dazu zweimal während und einmal nach seinem Studium befragt. Die verwendeten Instrumente sind:

	Vor dem Studium	Im Studium	Nach dem Studium	
Befragung	Eingangsbefragung	Zufriedenheitsbefragung	Exmatrikuliertenbefragung	Absolvent*innenbefragung
<b>Bezeichnung im Bericht</b>	<b>Eingang</b>	<b>Studienmitte</b>	<b>Exmatrikulierte</b>	<b>Absolvent*innen</b>
Zielgruppe	Alle Studienanfänger*innen, die sich zum ersten Mal an der FeU einschreiben	Bachelorstudierende im 4. oder 5. und Masterstudierende im 3. oder 4. Semester	Exmatrikulierte, die die FeU verlassen	Absolvent*innen (Ein bis eineinhalb Jahre nach Studienende)
Befragungszeitpunkt	Zum Start des WS und zum Start des SS	Januar	Semester nach der Exmatrikulation (nach WS und nach SS)	September
Befragungszeitraum	Vier Wochen mit einer Erinnerung	Vier Wochen mit einer Erinnerung	Vier Wochen mit einer Erinnerung	Sechs Wochen mit zwei Erinnerungen

### Legende

n: Anzahl an Befragten, die Frage beantwortet haben

M / SD: Mittelwert / Standardabweichung

Unterschiedliche Balkenlänge bei gleichen Werten sind auf Rundungen zurückzuführen

### Kontakt

FernUniversität in Hagen

Dezernat 1 - Hochschulmonitoring und Qualitätssicherung

Team 1.3. Qualitätssicherung und Evaluation

[evaluation@fernuni-hagen.de](mailto:evaluation@fernuni-hagen.de)

Im Folgenden werden die Themen Zeitaufwand, Studienzufriedenheit, Hürden im Studium, Prüfungen und Bewertung des Studienanfangs dargestellt. Aufgrund geringer Fallzahlen wurden die Jahrgänge 2020, 2021 und 2022 zusammengefasst. Eine Überprüfung der Repräsentativität wird aufgrund der zusammengefassten Jahre nicht vorgenommen.

*Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung und des Nachdrucks, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der FernUniversität reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Wir weisen darauf hin, dass die vorgenannten Verwertungsalternativen je nach Ausgestaltung der Nutzungsbedingungen bereits durch Einstellen in Cloud-Systeme verwirklicht sein können. Die FernUniversität bedient sich im Falle der Kenntnis von Urheberrechtsverletzungen sowohl zivil- als auch strafrechtlicher Instrumente, um ihre Rechte geltend zu machen.*

## Zeitaufwand

**Abbildung 1 - Einstufung der Vereinbarkeit des Studiums mit anderen Lebensbereichen (Mittelwerte).**

Je höher der Wert, desto besser bewerteten die Befragten die Vereinbarkeit des Lebensbereichs mit dem Studium.

Die Exmatrikulierten geben eine geringere Vereinbarkeit ihres Studiums mit ihrer Berufstätigkeit an als die Studierenden in der Studienmitte und die Absolvent\*innen.



Teilmenge der Befragten: Nur Befragte, auf die der jeweilige Umstand (Erwerbstätigkeit, Kinder, Pflege) zutrifft

\* Items mit geringen Fallzahlen sind in ihrer Aussagekraft eingeschränkt

Fragestellungen:

Berufstätigkeit

Wie lässt sich das Fernstudium mit Ihrer Erwerbstätigkeit vereinbaren? (Studienmitte)

Wie ließ sich das Fernstudium mit Ihrer Erwerbstätigkeit vereinbaren? (Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Kinderbetreuung

Wie lässt sich Ihr Fernstudium mit der Kinderbetreuung vereinbaren? (Studienmitte)

Wie ließ sich Ihr Fernstudium mit der Kinderbetreuung vereinbaren? (Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Pflege von Angehörigen

Wie lässt sich Ihr Fernstudium mit der Pflege von Angehörigen vereinbaren? (Studienmitte)

Wie ließ sich Ihr Fernstudium mit der Pflege von Angehörigen vereinbaren? (Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Insgesamt

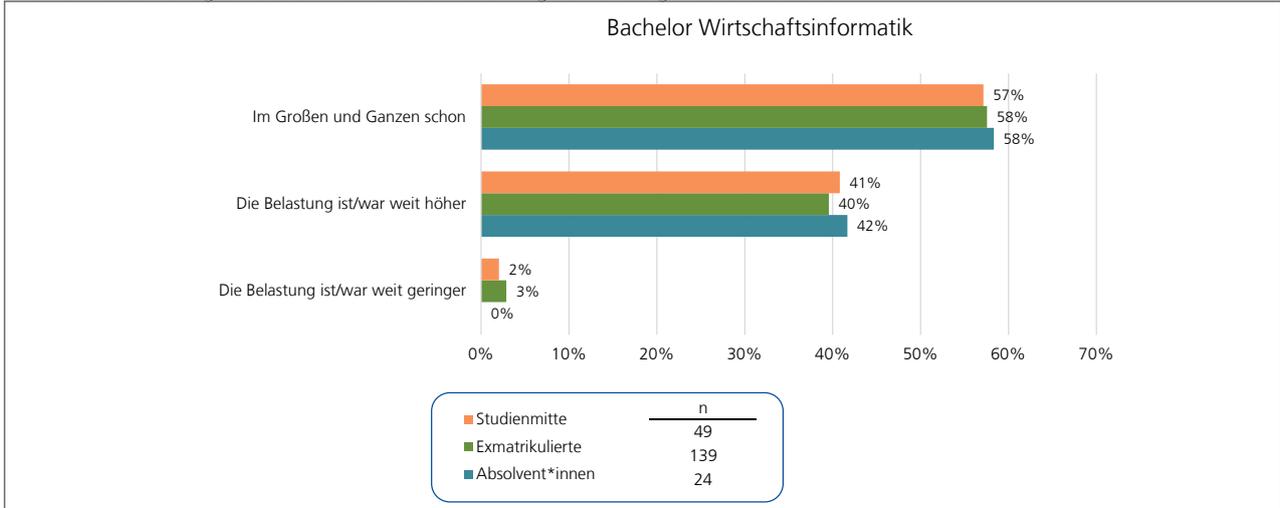
Wie lässt sich Ihr Fernstudium insgesamt mit Ihrem Leben vereinbaren? (Studienmitte)

Wie ließ sich Ihr Fernstudium insgesamt mit Ihrem Leben vereinbaren? (Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

**Abbildung 2 - Hatten Sie zu Beginn des Fernstudiums eine realistische Einschätzung der Belastungen, die das Studium mit sich bringen würde?**

Die Mehrheit der Befragten hatte eine realistische Einschätzung der Belastungen durch das Studium.



Fragestellung: Hatten Sie zu Beginn des Fernstudiums eine realistische Einschätzung der Belastungen, die das Studium mit sich bringen würde? (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

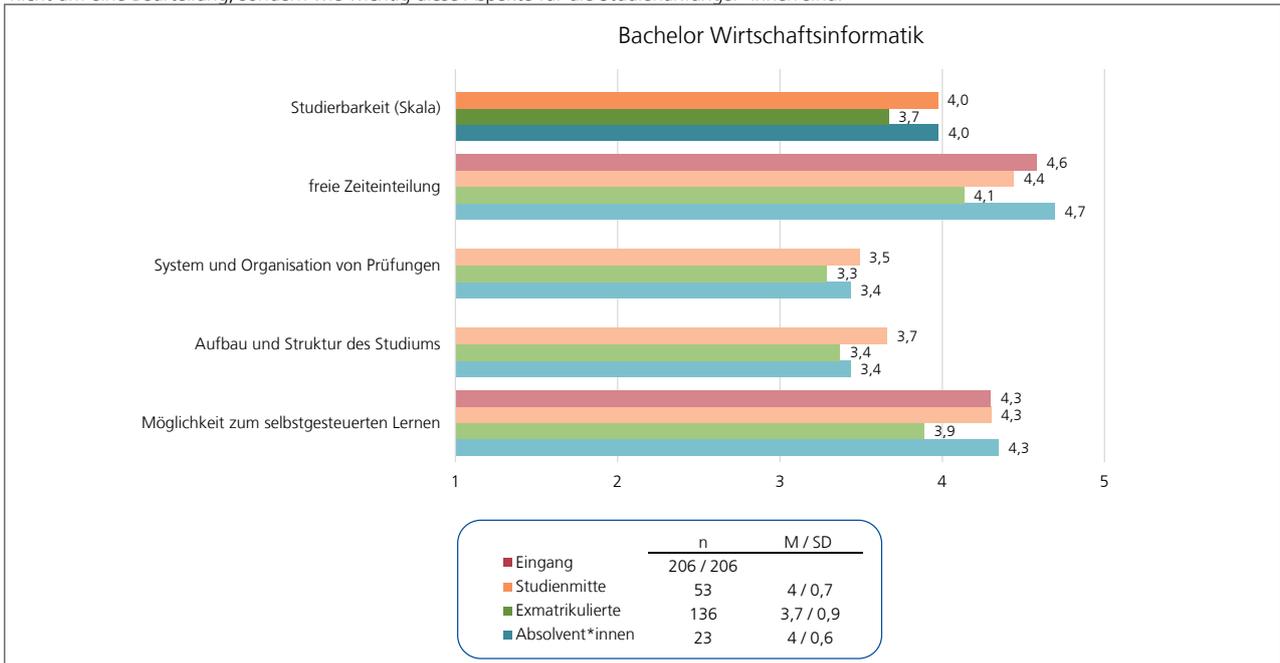
**Studienzufriedenheit**

**Abbildung 3 - Studierbarkeit (Skala und Einzelitems)**

Die Skala Studierbarkeit fasst die darunter abgebildeten Einzelitems zusammen. Dargestellt werden die jeweiligen Mittelwerte.

Die Studierbarkeit wird von Studierenden, die in der Studienmitte befragt wurden, und Absolvent\*innen besser eingestuft als von den Exmatrikulierten.

Die Frage zur freien Zeiteinteilung und der Möglichkeit zum selbstgesteuerten Lernen wurden auch in der Eingangsbefragung gestellt; hier geht es nicht um eine Beurteilung, sondern wie wichtig diese Aspekte für die Studienanfänger\*innen sind.



Fragestellungen:

Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte für die Aufnahme des Fernstudiums? (Eingang)

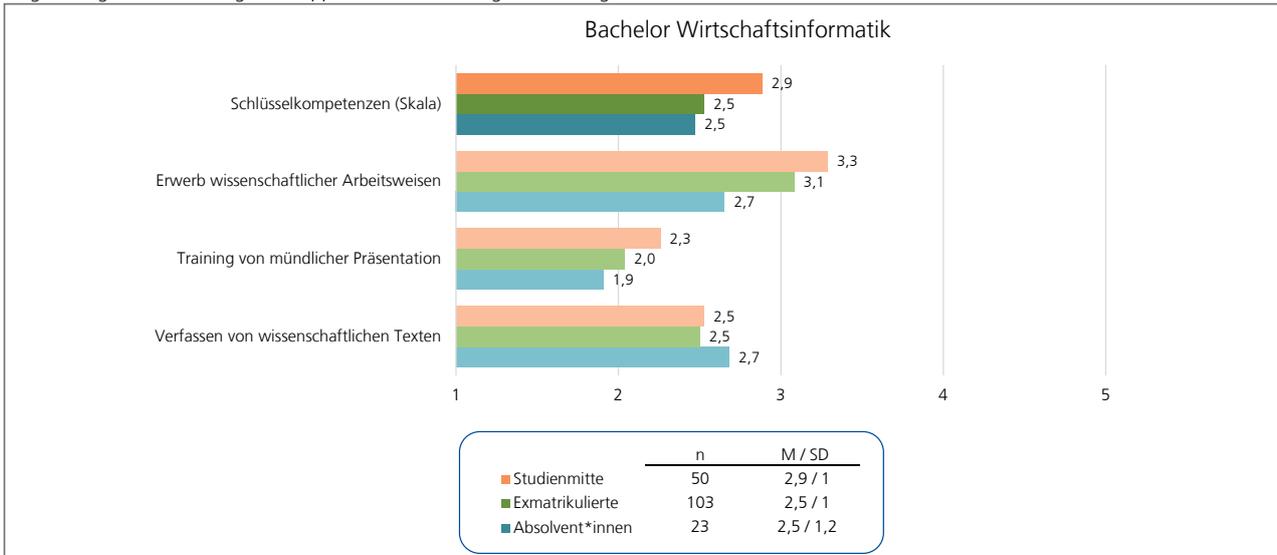
Antwortoptionen: 1 - sehr unwichtig bis 5 - sehr wichtig (Eingang)

Wie beurteilen Sie die folgenden Studienangebote und -bedingungen in Ihrem Fach? (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

**Abbildung 4 - Schlüsselkompetenzen (Skala und Einzelitems)**

Die Skala Schlüsselkompetenzen fasst die darunter abgebildeten Einzelitems zusammen. Dargestellt werden die jeweiligen Mittelwerte. Insgesamt geben alle befragten Gruppen eine mittelmäßige Bewertung ab.

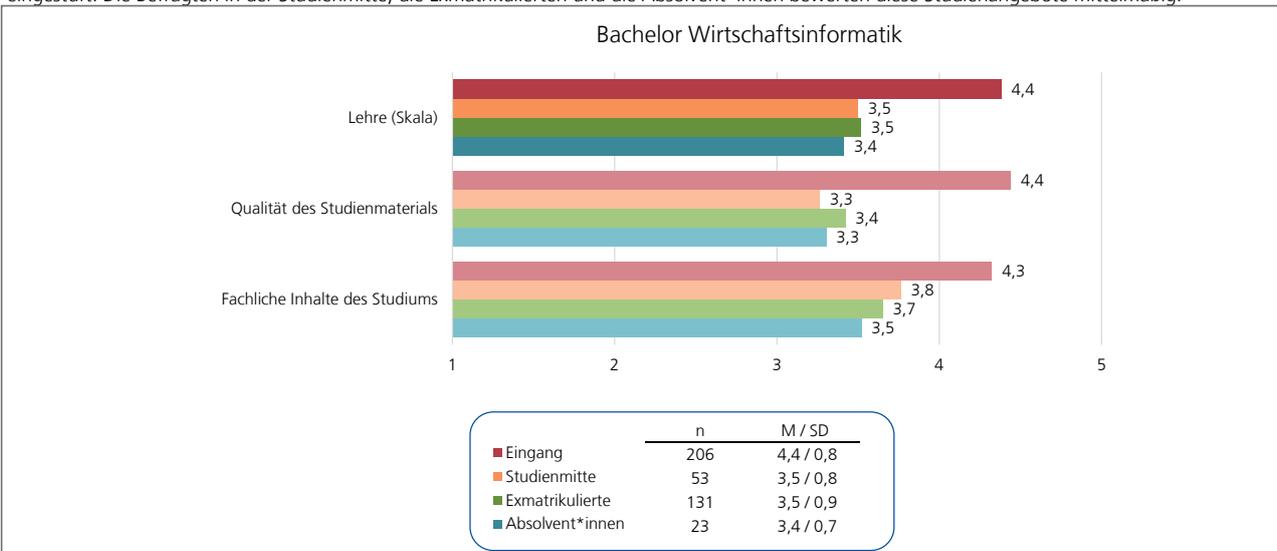


Fragestellung: Wie beurteilen Sie die folgenden Studienangebote und -bedingungen in Ihrem Fach? (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)  
Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

**Abbildung 5 - Lehre (Skala und Einzelitems)**

In der folgenden Abbildung stufen die Studienanfänger\*innen die Wichtigkeit der Lehre ein. Die Studierenden, Exmatrikulierten und Absolvent\*innen bewerten dagegen die Lehre.

Die Qualität des Studienmaterials und die fachlichen Inhalte des Studiums werden von den Befragten der Eingangsbefragung als sehr wichtig eingestuft. Die Befragten in der Studienmitte, die Exmatrikulierten und die Absolvent\*innen bewerten diese Studienangebote mittelmäßig.



Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte für die Aufnahme des Fernstudiums? (Eingang)

Antwortoptionen: 1 - sehr unwichtig bis 5 - sehr wichtig (Eingang)

Wie beurteilen Sie die folgenden Studienangebote und -bedingungen in Ihrem Fach? (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

**Abbildung 6 - Studienangebote und -bedingungen**

In der folgenden Abbildung stufen die Studienanfänger\*innen die Wichtigkeit der Studienangebote ein. Die Studierenden der Studienmitte, Exmatrikulierte und Absolvent\*innen bewerten dagegen die Studienangebote.

Den befragten Studienanfänger\*innen ist die Ortsunabhängigkeit, die Vereinbarkeit mit Beruf und Familie und die Benutzungsfreundlichkeit der Online-Lernumgebung(en) besonders wichtig. In den folgenden Befragungen wird nicht mehr die Wichtigkeit, sondern die Beurteilungen der einzelnen Aspekte erfragt.

So stufen die Absolvent\*innen und die Studierenden, die in der Studienmitte befragt wurden, alle Items mit Ausnahme der Kontakte zu anderen Fernstudierenden und der Benutzungsfreundlichkeit der Online-Lernumgebung(en) als eher gut ein. Die Exmatrikulierten sehen alle Items kritischer, besonders die Vereinbarkeit mit dem Beruf und den familiären Verpflichtungen.



Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte für die Aufnahme des Fernstudiums? (Eingang)

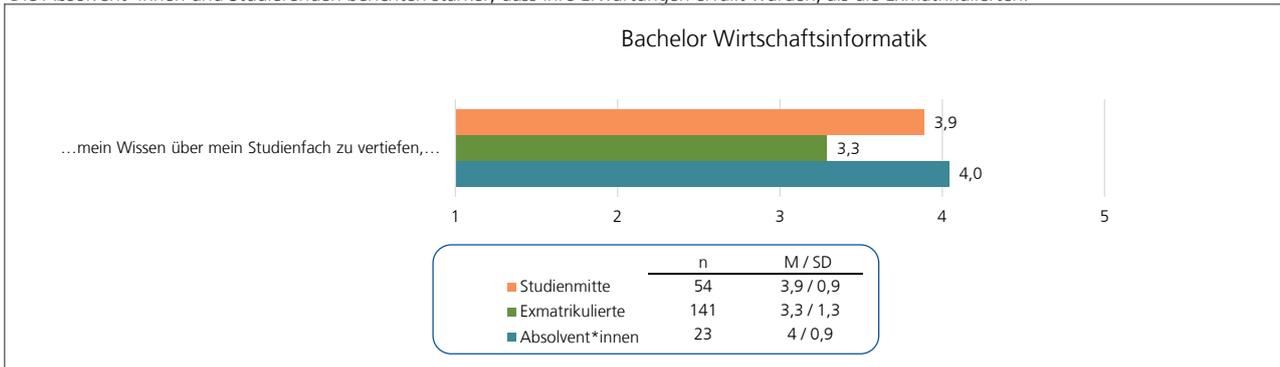
Antwortoptionen: 1 - sehr unwichtig bis 5 - sehr wichtig (Eingang)

Wie beurteilen Sie die folgenden Studienangebote und -bedingungen in Ihrem Fach? (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

**Abbildung 7 - Erwartungen, durch das Studium...**

Die Absolvent\*innen und Studierenden berichten stärker, dass ihre Erwartungen erfüllt wurden, als die Exmatrikulierten.

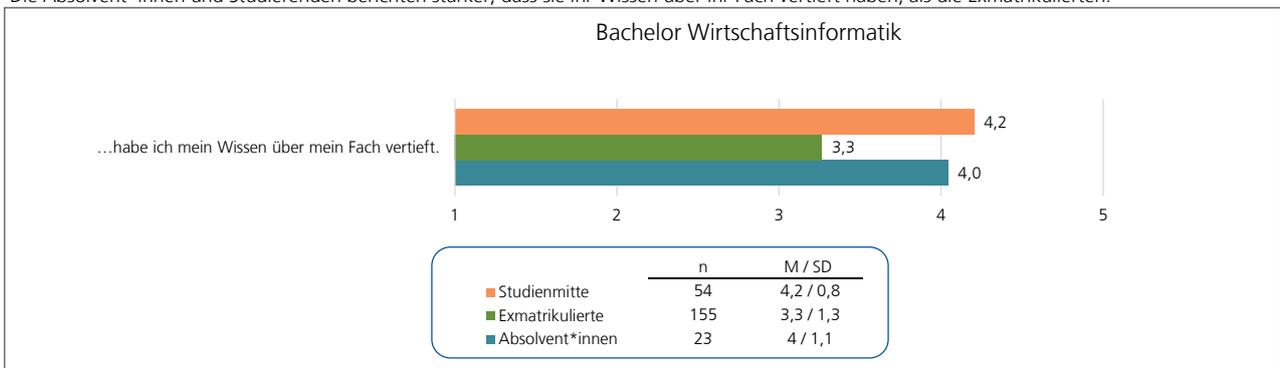


Fragestellung: Meine Erwartung, durch das Studium...

Antwortoptionen: 1 - wurde gar nicht erfüllt bis 5 - wurde voll erfüllt

**Abbildung 8 - In meinem Studium...**

Die Absolvent\*innen und Studierenden berichten stärker, dass sie ihr Wissen über ihr Fach vertieft haben, als die Exmatrikulierten.



In meinem bisherigen Studium ... (Studienmitte)

In meinem Studium ... (Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

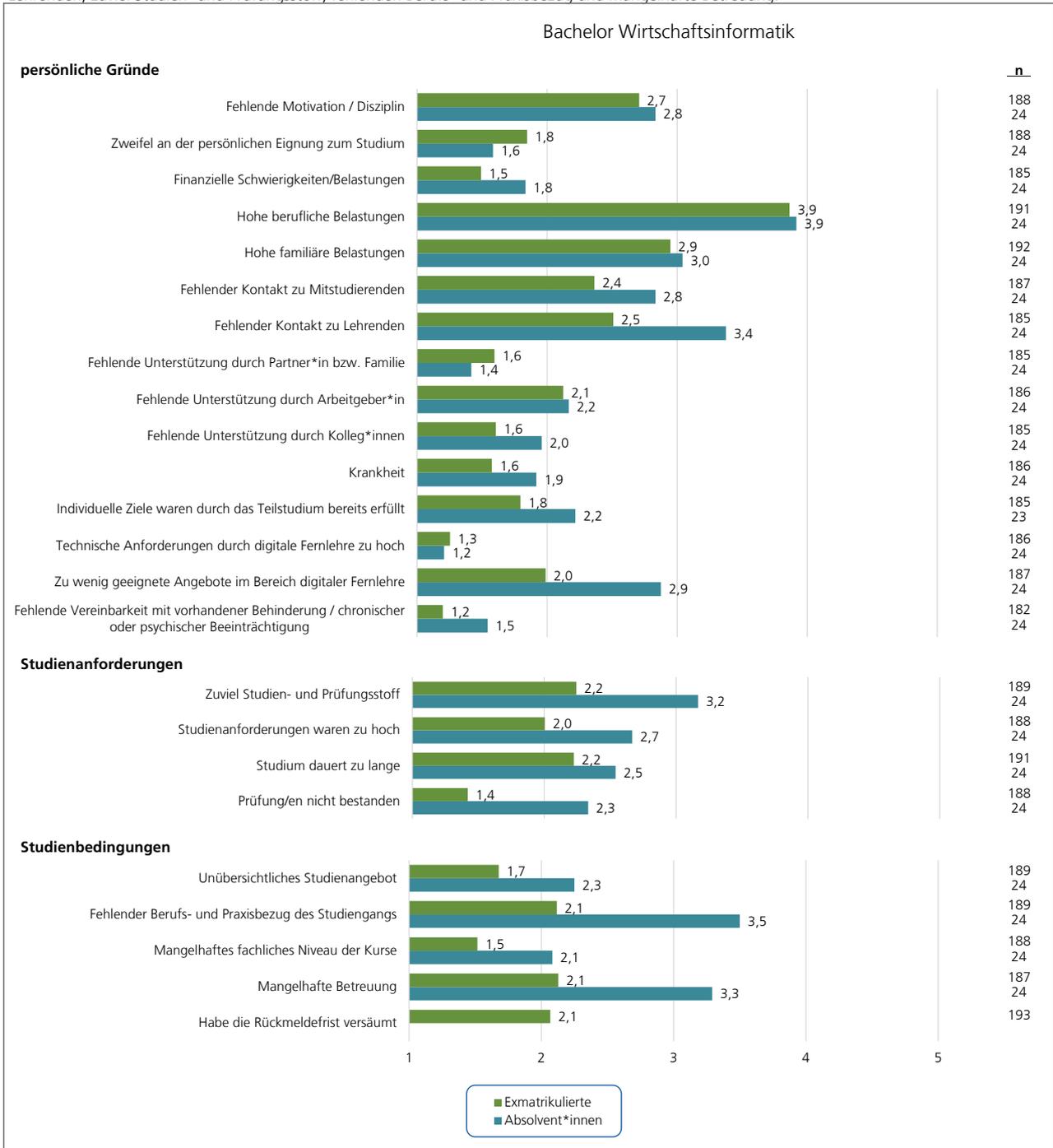
Antwortoptionen: 1 - trifft gar nicht zu bis 5 - trifft voll zu (Studienmitte, Exmatrikulierte, Absolvent\*innen)

## Hürden im Studium

Abbildung 9 - Hürden im Studium

Als Exmatrikulationsgründe nennen die Exmatrikulierten in erster Linie die hohe berufliche Belastung.

Die Absolvent\*innen empfanden ebenfalls die berufliche Belastung als Hürde im Studium. Zudem nennen sie auch den fehlenden Kontakt zu Lehrenden, zuviel Studien- und Prüfungsstoff, fehlenden Berufs- und Praxisbezug und mangelhafte Betreuung.



Fragestellung: Hatten die im Folgenden aufgeführten Faktoren einen Einfluss auf Ihre Entscheidung, sich zu exmatrikulieren? (Exmatrikulierte)

Antwortoptionen: 1 - trifft gar nicht zu bis 5 - trifft voll zu (Exmatrikulierte)

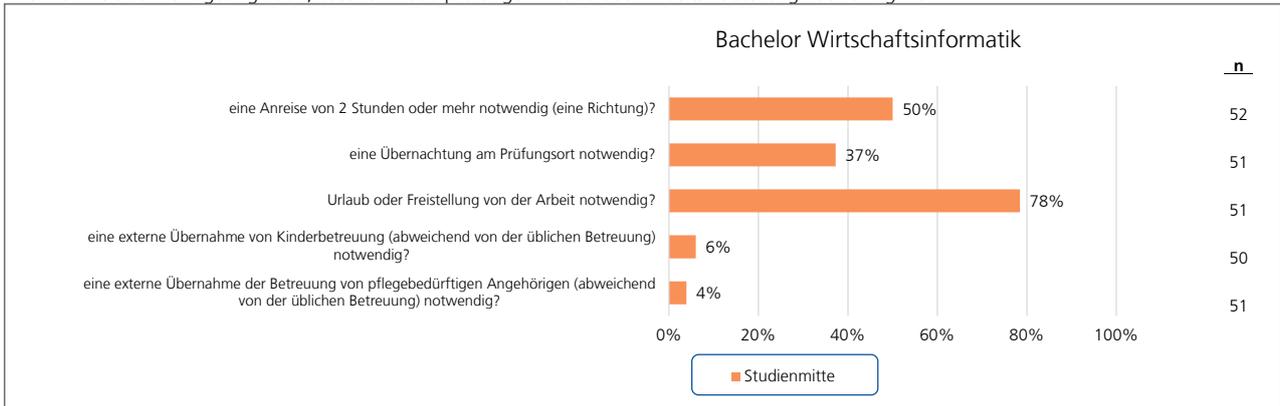
Fragestellung: Sind Sie im Laufe Ihres Studiums auf folgende Hürden gestoßen? (Absolvent\*innen)

Antwortoptionen: 1 - gar nicht bis 5 - sehr stark (Absolvent\*innen)

## Prüfungen

**Abbildung 10 - War für die Teilnahme an einer (oder mehreren) Modulprüfung(en) in Ihrem Studiengang ... notwendig?**

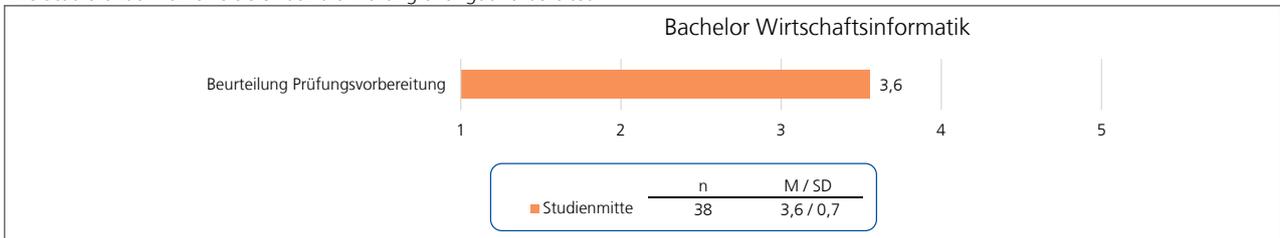
Die Mehrheit der Befragten gibt an, dass für Modulprüfungen Urlaub oder Arbeitsfreistellung notwendig war.



Fragestellung: War für die Teilnahme an einer (oder mehreren) Modulprüfung(en) in Ihrem Studiengang ... notwendig? (Studienmitte)

**Abbildung 11 - Prüfungsvorbereitende Angebote**

Die Studierenden fühlen sie sich auf die Prüfung eher gut vorbereitet.

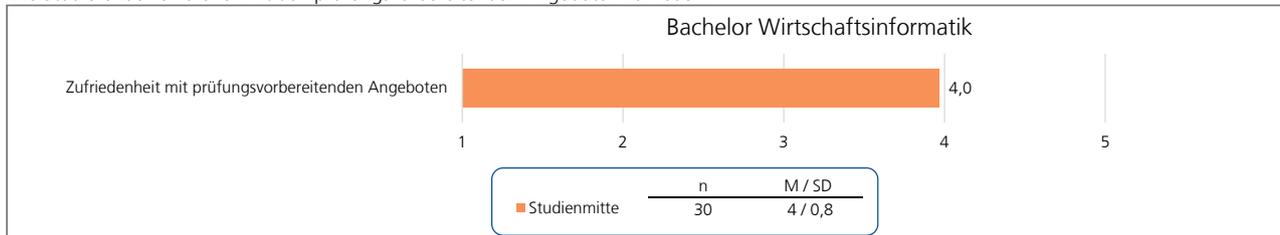


Fragestellung: Wie gut fühlen Sie sich auf Ihre Prüfung(en) vorbereitet? (Studienmitte)

Antwortoptionen: 1 - sehr schlecht bis 5 - sehr gut (Studienmitte)

**Abbildung 12 - Zufriedenheit mit prüfungsvorbereitenden Angeboten**

Die Studierenden sind eher mit den prüfungsvorbereitenden Angeboten zufrieden.



Teilmenge der Befragten: Nur Befragte, die prüfungsvorbereitendes Angebot nutzten

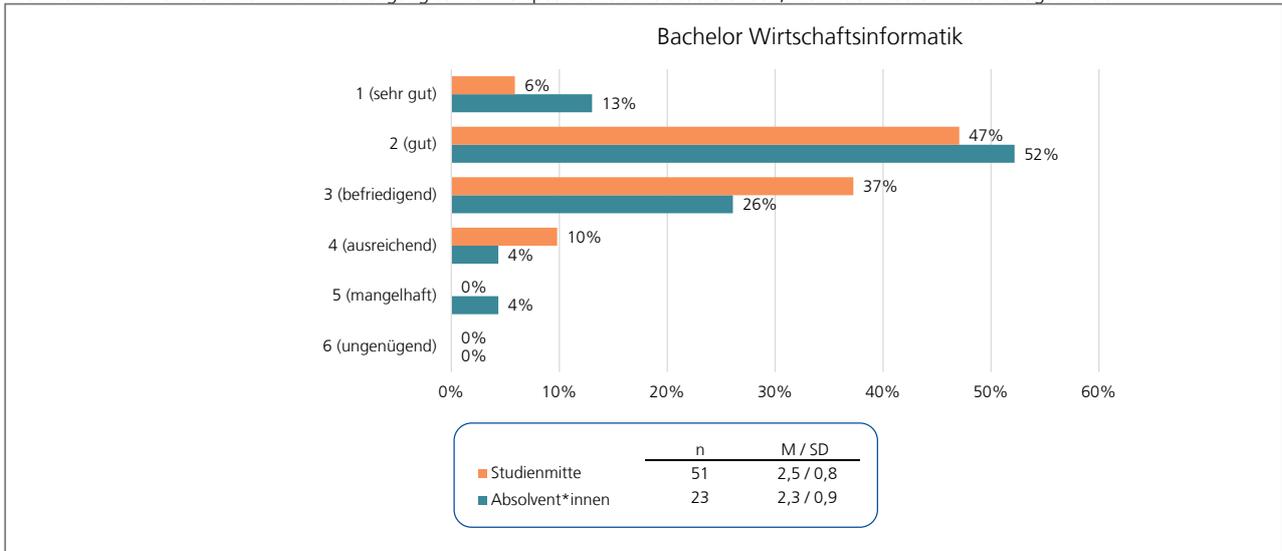
Fragestellung: Bitte schätzen Sie Ihre Zufriedenheit mit den von Ihnen genutzten prüfungsvorbereitenden Angeboten ein. (Studienmitte)

Antwortoptionen: 1 - gar nicht zufrieden bis 5 - sehr zufrieden (Studienmitte)

## Bewertung des Studiengangs

**Abbildung 13 - Note des Studiengangs**

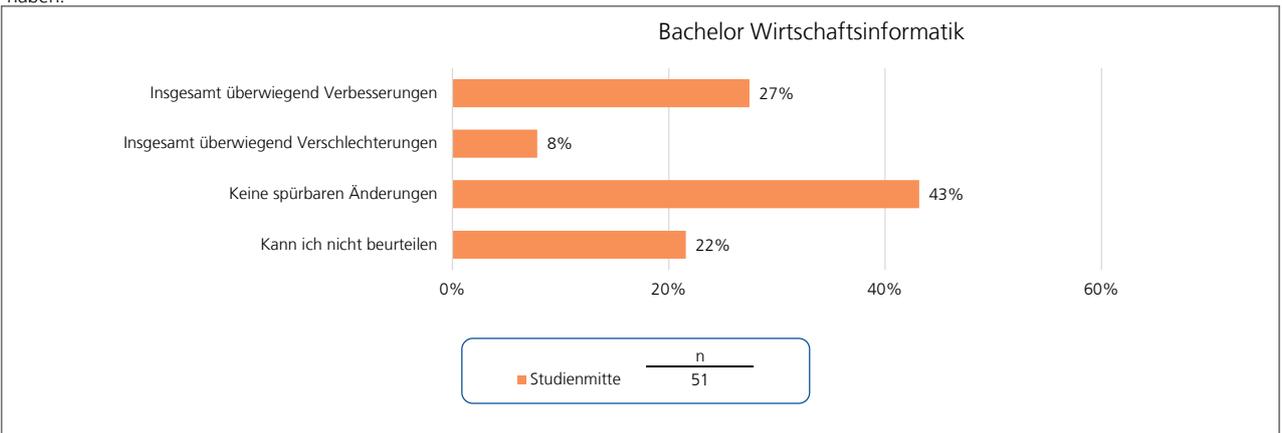
Die Absolvent\*innen bewerten ihren Studiengang tendenziell positiver als die Studierenden, die in der Studienmitte befragt wurden.



Fragestellung: Alles in allem, welche Note würden Sie Ihrem Studiengang geben? (Studienmitte, Absolvent\*innen)

**Abbildung 14 - Veränderungen der Studienangebote und -bedingungen**

Die Studierenden geben zumeist an, keine spürbaren Änderungen der Studienangebote und -bedingungen in den letzten Semestern bemerkt zu haben.



Fragestellung: Gab es bzgl. der Studienangebote und -bedingungen in den letzten Semestern Veränderungen? (Studienmitte)