



Verfahren und Datenverarbeitung in den Forschungsprojekten DigiLead & DigiTeams

Projektverantwortlich

Prof. Dr. Jan Dettmers & Dr. Christiane Stempel, Lehrgebiet für Arbeits- und Organisationspsychologie, FernUniversität in Hagen

Durchführung: Prof. Dr. Jan Dettmers, Dr. Christiane Stempel, Ivon Ames, Dr. Katja Siestrup

Hintergrund

Das Forschungsinstitut Arbeit – Bildung – Digitalisierung (FI-ABD) an der FernUniversität in Hagen widmet sich den Auswirkungen und Anforderungen digitaler Arbeitswelten. Im Zentrum des Interesses stehen Fragen der Arbeitsgestaltung, der Kompetenzentwicklung und des lebenslangen Lernens. Im Austausch mit externen Partnern zielt das anwendungsorientierte Forschungsinstitut darauf ab, ein hohes Transferpotenzial in die Arbeitswelt zu entwickeln. Die Projekte DigiLead & DigiTeams haben zum Ziel Erfolgsfaktoren für den Einsatz von Maßnahmen und Tools hybrider Zusammenarbeit sowie Analyse der Rahmenbedingungen und Kernkompetenzen digitaler Führung zu identifizieren. Der dafür zusammengestellte Fragebogen besteht aus einer Reihe validierter und reliabler Skalen, die verschiedene Bedingungsfaktoren der hybriden Zusammenarbeit und hybriden Führung eruieren. Im Nachgang zur Online-Befragung der teilnehmenden Teams und ihrer Führungskräfte, werden mit einzelnen, freiwilligen Teilnehmenden Interviews geführt, um die eingesetzten Werkzeuge und Methoden der hybriden Teamarbeit weitergehend zu evaluieren.

DigiLead: Zeit- und ortsflexible Arbeitsmodelle und die zunehmende Digitalisierung bergen neue Herausforderungen und Möglichkeiten für Führungskräfte, die jedoch noch nicht hinreichend erforscht sind (Cortelazzo et al., 2019). Während Beschäftigte flexibles Arbeiten überwiegend positiv einschätzen, berichten Führungskräfte von erheblichen Mehraufwänden in Bezug auf Koordination und Konfliktmanagement (Hofmann et al. 2021). Was dies für die Veränderung der Führungsrolle- und Erwartungen bedeutet sowie für die Arbeitsgestaltung der Mitarbeiter:innen und der Führungskräfte selbst, soll im Rahmen des Forschungsprojektes untersucht werden. Konkretes Ziel des Forschungsprojektes DigiLead ist die Entwicklung von Gestaltungsempfehlungen zum hybriden Führen, welche in Weiterbildungskonzepten für Führungskräfte implementiert werden kann.

DigiTeams: Zeit- und ortsflexible Arbeitsmodelle und die zunehmende Digitalisierung bergen neue Herausforderungen und Möglichkeiten für die Zusammenarbeit in Teams (Antoni & Syrek, 2017). Besondere Implikationen ergeben sich durch die heterogene Gestaltung von Arbeit und Kommunikation in hybriden Teams. Im Zuge der Pandemie mussten viele Teams „on the go“ ihre jeweils eigene Form der



Zusammenarbeit finden. Ob bei diesen selbstgewählten Ansätzen erprobte Maßnahmen aus neuen Arbeitsformen („New-Work“), Methoden hybrider Arbeit oder neue digitale Tools zum Einsatz kommen und wie erfolgreich diese eingesetzt werden, ist bisher noch nicht ausreichend evaluiert. Ziel des Forschungsprojekts ist daher die Generierung wissenschaftlicher Erkenntnisse und praktischer Gestaltungshinweise für die Zusammenarbeit in hybriden Arbeitsteams.

Die Datenerhebung erfolgt anhand von Online-Fragebögen. Vereinbarung zu einzelnen Interviews werden in Zusammenarbeit mit den Teilnehmenden getroffen.

Für die Teilnahme an den Forschungsprojekten DigiLead & DigiTeam, ist eine Zustimmungserklärung zu den in diesem Dokument genannten Punkten erforderlich (siehe Kooperationsvereinbarung).

Vorgehensweise

Vorbereitung der Datenerhebung und Allgemeines:

Im Vorfeld der Datenerhebung werden die beteiligten Betriebe über den Inhalt und die Ziele des Forschungsprojektes aufgeklärt. Die erhobenen Daten werden ausschließlich von Seiten der Projektbeteiligten der FernUniversität analysiert und bearbeitet. Wenn im Folgenden von Projektmitarbeiter:innen mit Datenzugang die Rede ist, bezieht sich das ausschließlich auf Projektmitarbeiter:innen der FernUniversität in Hagen. Alle technischen und datenschutzrechtlichen Vereinbarungen werden zwischen den teilnehmenden Betrieben und Prof. Dettmers bzw. der FernUniversität in Hagen getroffen. Eine „Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit“, die den Datenschutz der personenbezogenen Daten der teilnehmenden Beschäftigten regelt, wird von beiden Seiten unterzeichnet.

Fragebögen (Befragung mit Online-Fragebögen):

- Die zu befragenden Beschäftigten werden im Vorfeld der Untersuchungen darüber informiert, dass und welche Untersuchungen stattfinden werden, dass die Teilnahme daran freiwillig ist und dass der Datenschutz gewahrt wird. Diese Information erfolgt schriftlich zu Beginn des Online-Fragebogens sowie mit Hilfe weiterer Informationsmaterialien. Die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten wird von den Beschäftigten erbeten (Art. 4 Nr. 11 i.V.m. Art. 7 DSGVO).
- Die Verteilung der Fragebögen an die Beschäftigten erfolgt anhand eines Links zum Online-Fragebogen, die von den Projekt-Mitarbeiter:innen zur Verfügung gestellt und in Absprache mit den Betrieben an die Beschäftigten versandt werden.
- Im Fragebogen werden Daten zu Arbeitsbedingungen, Arbeitsgestaltungskompetenzen sowie Gesundheits- und Wohlbefindensindikatoren (z.B. Informationsmanagement, emotionale Erschöp-



fung) erfragt. Die Probanden können zu Forschungszwecken als freiwillige Angabe personenbezogene Daten wie Alter, Geschlecht oder Dauer der Betriebszugehörigkeit angeben. Grundsätzlich werden personenbezogene Teilnehmerdaten nur nach Einwilligung der Beschäftigten erhoben und verarbeitet. Die Daten werden vertraulich und in Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen behandelt. Der Zweck der Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist das oben beschriebene Forschungsvorhaben. Hierzu werden ausschließlich gemittelte und zusammengefasste Daten betrachtet. Rückschlüsse von den Ergebnissen auf Einzelpersonen sind nicht möglich.

- Die Dateneingabe erfolgt über einen Online-Fragebogen und kann von einem beliebigen technischen Gerät mit Internetzugang vorgenommen werden. Die Antworten und Reaktionen der Teilnehmenden erzeugen einen Dateneintrag und werden in einen Datensatz geschrieben. Dieser Datensatz wird zu für das Forschungsvorhaben notwendigen Zeitpunkten exportiert.
- Zur Datenerhebung und -verarbeitung wird die Software „Unipark“ der Questback GmbH genutzt, mit der die FernUniversität in Hagen eine enge Kooperation unterhält. Der Datensatz wird im ISO 27001-zertifizierten Rechenzentrum der Firma Questback auf Servern der Firma Questback gespeichert. Eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung regelt die Verarbeitung der erhobenen Daten durch die Firma Questback. Für Details zum Datenschutz bei der Firma Questback siehe: <https://www.unipark.com/datenschutz/>
- Nach Abruf der Daten von Unipark erfolgt die Lagerung der Fragebögen verschlüsselt auf einem gesicherten Server der FernUniversität in Hagen in Deutschland. Zum Abruf der Daten sind ausschließlich Projektmitarbeiter:innen der FernUniversität in Hagen sowie der Unipark-Administrator der FernUniversität in Hagen berechtigt.
- Die Ergebnisse der Analysen werden von den Verantwortlichen der Forschungsprojekte DigiLead & DigiTeam standardisierte Berichte erstellt und zurückgemeldet. Es werden keine Einzelergebnisse von Beschäftigten zurückgemeldet, sondern nur aggregierte Daten. Eine Rückmeldung erfolgt zudem bei einer Mindestrückmeldeanzahl von fünf Personen pro Team. Die Ergebnisberichte werden ebenfalls verschlüsselt auf den Server-Laufwerken der FernUniversität gespeichert.
- Die langfristige Lagerung der Fragebögen erfolgt auf dem gesicherten Server der FernUniversität in Hagen, Universitätsstraße 47, 58097 Hagen.
- Alle Rohdaten werden so lange aufbewahrt, wie sie für den Forschungszweck oder die Aufrechterhaltung des zugehörigen Serviceangebots benötigt werden. Eine anschließende, eventuelle Weitergabe zur Einhaltung guter wissenschaftlicher Praxis (OpenScience Initiative) erfolgt ausschließlich in einem Zustand der keine Rückschlüsse auf einzelne Personen oder Unternehmen ermöglicht (Datenanonymisierung/Datenaggregation).



Dateneingabe, -speicherung und -verarbeitung:

- Die Speicherung der Daten erfolgt auf einem Server-Laufwerk der FernUniversität in Hagen. Den (administrativen) Zugang zu den Systemen, auf denen die Daten liegen, haben wenige ausgewählte, besonders unterwiesene Systemadministratoren, alle hauptamtliche Mitarbeiter:innen des Zentrums für Digitalisierung und IT (ZDI) der FernUniversität in Hagen.
- Der Datenbereich, auf dem die Projektdaten liegen, ist nur für die Projekt-Mitarbeiter:innen zugänglich. Jede:r Mitarbeiter:in verfügt über eine gültige Zugangskennung mit individuellem Passwort (siehe „Zugang zu den Daten“). Für den Zugangsschutz gilt die Passwortrichtlinie der FernUniversität in Hagen. Ohne Kennung ist kein Zugang möglich. Ein differenziertes Rechteregeularium stellt sicher, dass keine unbefugten Personen Zugang erhalten. Ein Projektverantwortlicher legt fest, welche Personen welche Zugriffsrechte erhalten.
- Die Dateneingabe und -verarbeitung erfolgt durch die in den Forschungsprojekten DigiLead & DigiTeam beschäftigten wissenschaftlichen und studentischen Mitarbeiter:innen der FernUniversität in Hagen.
- Die Dateneingabe und -verarbeitung erfolgt an zugangsgeschützten Computern von Mitarbeiter:innen der FernUniversität in Hagen des Lehrgebiets Arbeits- und Organisationspsychologie, Universitätsstraße 33, 58084 Hagen.
- Die Dateneingabe und -verarbeitung erfolgt mit Hilfe der Programme SPSS, R, AMOS, HLM 6, Mplus, MS Office.

Zugang zu den Daten:

- Zugang zu den Daten, die im Rahmen der Forschungsprojekte DigiLead & DigiTeam erhoben werden, haben die wissenschaftlichen Mitarbeiter:innen und die studentischen Mitarbeiter:innen des Projekts sowie die Leitung und die Sekretärin des Lehrgebiets Arbeits- und Organisationspsychologie.

Die wissenschaftlichen Mitarbeiter:innen der Forschungsprojekte DigiLead & DigiTeam sowie die Leitung und die Sekretärin des Arbeitsbereichs haben mit ihrem Arbeitsvertrag eine Erklärung zur Einhaltung des Datenschutzes unterschrieben. Die wissenschaftlichen Mitarbeiter:innen unterliegen als Berufspsychologen mit staatlich anerkannter wissenschaftlicher Abschlussprüfung außerdem der Schweigepflicht nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB).

Für alle wissenschaftlichen und studentischen Mitarbeiter:innen der Forschungsprojekte DigiLead & DigiTeam gilt als Beschäftigte im öffentlichen Dienst die Pflicht zur Verschwiegenheit und der Zugang zu den Daten ist ausschließlich für den Beschäftigungszeitraum möglich.



- Zugang zum Server-Laufwerk des Lehrgebiets Arbeits- und Organisationspsychologie an der FernUniversität in Hagen haben des Weiteren Mitarbeiter:innen der für das Lehrgebiet zuständigen IT-Abteilung.
- Die teilnehmenden Betriebe haben zu keinem Zeitpunkt Zugang zu den Rohdaten.
- Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisation außerhalb des Anwendungsbereichs der DSGVO ist nicht vorgesehen. Bei Kooperationsprojekten mit entsprechenden Forschungseinrichtungen ist dies jedoch im Einzelfall möglich. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass die Daten im Rahmen einer eventuellen Weitergabe zur Einhaltung guter wissenschaftlicher Praxis (OpenScience Initiative) in einem Zustand der keine Rückschlüsse auf einzelne Personen oder das Unternehmen ermöglicht (Datenanonymisierung/Datenaggregation), veröffentlicht werden.

Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung:

Die Daten werden im Rahmen des oben beschriebenen Forschungszwecks nach Art. 4 Nr. 11 und Art. 7 DSGVO auf der Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) erhoben, gesichert und verarbeitet.

- Es wird ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 DSGVO erstellt.
- Die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz können jederzeit selbst oder durch Dritte kontrolliert werden.
- Das Datenschutzgesetz NRW finden Sie unter folgendem Link:
https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_text_anzeigen?v_id=3520071121100436275
- Die Ihnen durch die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union zustehenden Rechte entnehmen Sie bitte folgendem Link:
<https://www.fernuni-hagen.de/service/datenschutz.shtml#rechte>
- Genauere Informationen finden Sie im offiziellen Amtsblatt der Europäischen Union: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

Veröffentlichung der Daten:

Die erhobenen Daten werden genutzt, um wissenschaftliche Publikationen und Qualifikationsarbeiten zu erstellen. Hier werden jedoch lediglich anonymisierte Kennwerte auf Gruppenebene veröffentlicht.

Kontakt

Sollten Sie Fragen zur Datenverarbeitung in den Forschungsprojekte DigiLead & DigiTeam haben, wenden Sie sich bitte an die Projektkoordination (DigiProjectsABD@fernuni-hagen.de) oder bei allgemeinen



Fragen zum Datenschutz an den Datenschutzbeauftragten der FernUniversität: Datenschutzbeauftragter@fernuni-hagen.de

Die Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung und der jeweils einschlägigen nationalen Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ("Stelle, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet") ist die:

FernUniversität in Hagen
Universitätsstraße 47
58097 Hagen

Körperschaft des Öffentlichen Rechts
vertreten durch
die Rektorin

Tel.: 02331 987 – 2400
E-Mail: rektorin@fernuni-hagen.de
<http://www.fernuni-hagen.de/service/kontakt.shtml>

Aufsichtsbehörde:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
https://www.ldi.nrw.de/metanavi_Kontakt/index.php

Referenzen

- Antoni, C. H., & Syrek, C. (2017). Digitalisierung der Arbeit: Konsequenzen für Führung und Zusammenarbeit. Gruppe. Interaktion. *Organisation. Zeitschrift für Angewandte Organisationspsychologie*, 48, 247–258. <https://doi.org/10.1007/s11612-017-0391-5>
- Cortellazzo, L., Bruni, E., & Zampieri, R. (2019). The role of leadership in a digitalized world: a review. *Frontiers in Psychology*, 10, 1-21. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01938>
- Hofmann et al. (2021). Arbeiten in der Corona-Pandemie: Führung in neuen Normal. Fraunhofer IAO, https://www.dgfp.de/fileadmin/user_upload/DGFP_e.V/Medien/Publikationen/2021/2021_06_28_Fuehrung_im_Neuen_Normal_IAO_DGFP.pdf