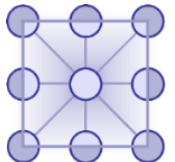


Englischsprachiges Modul „Knowledge Management“

Kurzpräsentation zu ersten Erfahrungen

Univ.-Prof. Dr. Stefan Smolnik

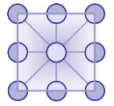
Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre,
insb. Betriebliche Anwendungssysteme
Univ.-Prof. Dr. Stefan Smolnik



Agenda

1. Vorstellung des Lehrstuhls

2. Motivation für das Projekt
3. Überblick des Moduls im Sommersemester 2017
4. Erfahrungsbericht: erste Erkenntnisse
5. Ausblick und Empfehlungen
6. Kontakt

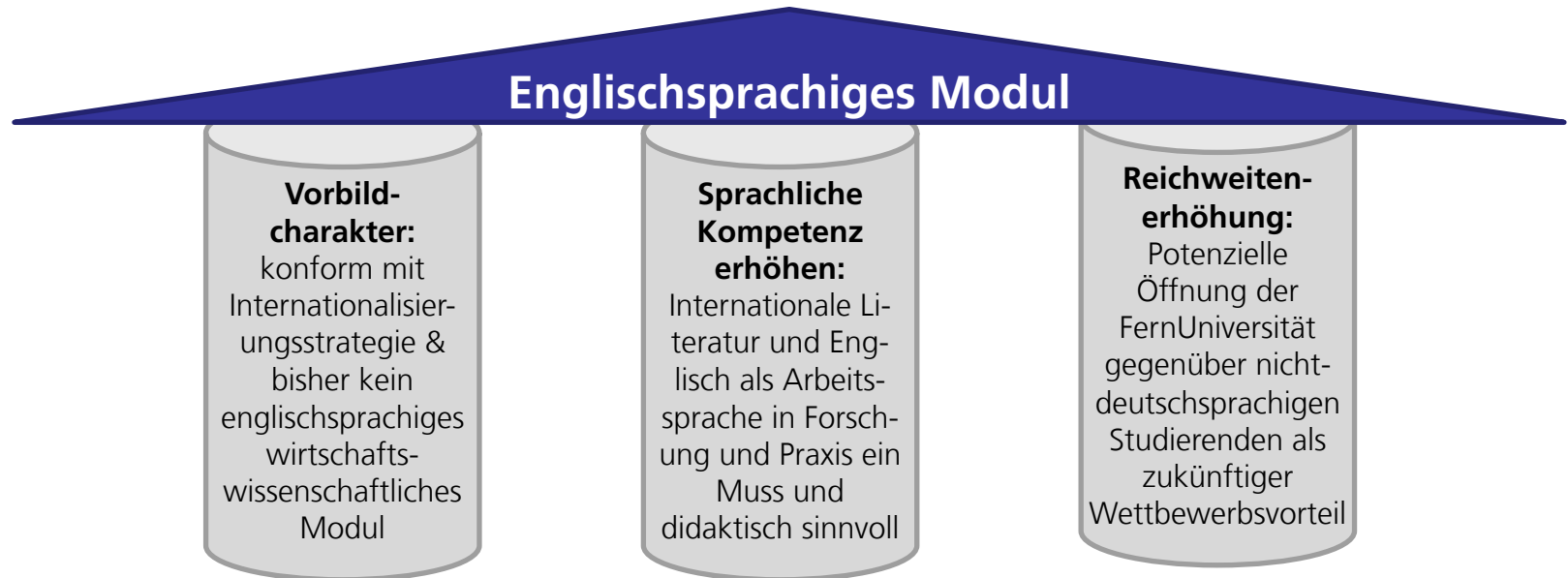


Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Betriebliche Anwendungssysteme (BAS)

- Seit November 2013 neuer Lehrstuhl an der Fakultät für Wirtschaftswissenschaft
- Wissenschaftliches Team (derzeit fünf Personen) hat akademische Wurzeln an der EBS Business School in Wiesbaden/Oestrich-Winkel
- Forschung und Lehre in den Bereichen:
 - Erfolg von Informations- und Wissensmanagement(-systemen) in Organisationen
 - Adoption und Nutzung von Social Software in Organisationen
 - Rolle von Emotionen bei der Nutzung von Informationssystemen
 - Adoption und Gestaltung der Digitalisierung von Gesellschaft und Industrie
 - Nutzung mobiler Informationssysteme und -technologien in Organisationen



Motivation für das Projekt



Warum „Knowledge Management“ (Wissensmanagement)?

- Mehrwert schaffen (gestiegener Anteil Wissensarbeiter)
- Globalisierung in den Netzwerken der Marktteilnehmer
- Neue Technologien machen neue Lösungen für Wissensmanagement möglich
- Probleme lösen: Wissen aufdecken, Effizienz steigern, Innovationen fördern, (internationale) Zusammenarbeit vereinfachen
- Und: traditioneller Forschungsbereich am Lehrstuhl

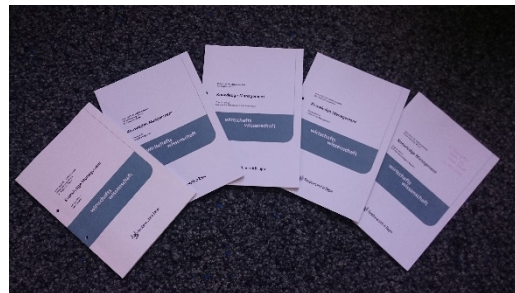
Überblick des Moduls im Sommersemester 2017

Eckdaten

- 10 ECTS
- 5 Kurseinheiten
- 60 Stunden Workload pro Kurseinheit
- B-Modul im Studiengang BSc Wirtschaftsinformatik mit Wahlmöglichkeit im MSc Wirtschaftsinformatik
- Beginn: Sommersemester 2017

Belegung

- 25 eingeschriebene Studierende
- 6 Studierende haben die Klausur geschrieben



Ergänzende Angebote

- Modulvorbesprechung über Adobe Connect
- Virtueller Gastvortrag über Adobe Connect mit Prof. Murray E. Jennex aus San Diego, USA
- Repetitoriumsvorlesungen in Frankfurt und Hagen (4 Studierende anwesend)

→ Alle Veranstaltungen auf Englisch abgehalten

Erfahrungsbericht: erste Erkenntnisse nach einem Semester Betrieb

Vorurteile der Studierenden bekämpfen

- Sprachliche Befindlichkeiten durch Vorbesprechung auflösen
- Transparenz und Auskunftsbereitschaft gegenüber Studierenden gewährleisten
- „Resistent“ sein gegenüber studentischen Leserbriefen

Spezielle Prüfungsmodalitäten

- Einsendeaufgaben und Klausur auf Englisch gestellt, Musterlösungen auf Deutsch und Englisch erstellt, Antworten auf Deutsch und Englisch erlaubt
- Reguläre Wörterbücher als erlaubte Hilfsmittel zugelassen

Positives Feedback von Studierenden

- Studierende bisher zufrieden mit Studienmaterial sowie ergänzenden Angeboten und Betreuung auf Englisch
- Vielfacher Wunsch von Wirtschaftswissenschaftlern das Modul zu belegen

Bisherige Herausforderungen

- Zweisprachige Musterlösungen für Einsendeaufgaben stellen höheren Aufwand dar
- Suche nach studentischen/wissenschaftlichen Hilfskräften sehr schwierig aufgrund benötigter Englischkenntnisse

Ausblick und Empfehlungen

WiSe 2017/18: 57 Teilnehmer

SoSe 2017

Besetzung der **offenen Stelle** als studentische oder wissenschaftliche Hilfskraft

Weitere renommierte Wissensmanagement-Experten als **internationale Gastdozenten** (Überlegung: Prüfungsrelevanz?)

Lektorat und **Überarbeitung** des Moduls
(dank FILEh-Förderung)

Öffnung des Moduls für Studierende der **Wirtschaftswissenschaften**



Empfehlungen:

- Prüfungsamt frühzeitig und intensiv einbeziehen
- Inhalte und Sprache auf die Zielgruppe der nicht Englisch-muttersprachlichen Studierenden anpassen
- Früh auf die sprachlichen Befindlichkeiten von Studierenden reagieren (auch die Betreuer können kein perfektes Englisch)
- Zeitnah nach geeigneter Unterstützung suchen (Lektorat, studentische/wissenschaftliche Hilfskräfte)
- Internationales Forschungsnetzwerk befragen/einbinden, z.B. in Form virtueller Gastvorlesungen (Fernziele: Studierendenaustausch, kooperative Lehrveranstaltungen/Module)

Kontakt



Univ.-Prof. Dr. Stefan Smolnik

Lehrstuhlinhaber

Lehrstuhl für Betriebswirtschaft, insb. Betriebliche
Anwendungssysteme

FernUniversität in Hagen, 58084 Hagen

stefan.smolnik@fernuni-hagen.de

+49 (0)2331 987-2466

<http://www.fernuni-hagen.de/bas/>



Olivia Hornung

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

Lehrstuhl für Betriebswirtschaft, insb. Betriebliche
Anwendungssysteme

FernUniversität in Hagen, 58084 Hagen

olivia.hornung@fernuni-hagen.de

+49 (0)2331 987-2566

<http://www.fernuni-hagen.de/bas/>