

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	3
Glossar	5
Lehr-/Lernziele	9
Literaturhinweise	10
1 Grundlagen des organisationalen Wandels	11
1.1 Begriff, Ursachen und Steuerbarkeit	11
1.2 Organisationale Trägheit	13
Übungsaufgaben zu Kapitel 1	16
2 Organisationsentwicklung	17
2.1 Ursprünge und Begriff	17
2.2 Phasenmodelle der Organisationsentwicklung	21
2.3 Ausgangspunkte der Organisationsentwicklung	23
2.4 Ansätze und Interventionstechniken der Organisationsentwicklung	25
2.5 Kritik an der Organisationsentwicklung	31
Übungsaufgaben zu Kapitel 2	32
3 Change-Management	33
3.1 Begriff und Formen des Change-Managements	33
3.2 Phasenkonzepte des Change-Managements	36
3.3 Akteure des Change-Managements	40
3.4 Überwindung von Widerständen gegen Wandel	42
3.5 Grenzen des Change-Managements	45
Übungsaufgaben zu Kapitel 3	48
4 Organisationales Lernen	49
4.1 Begriffe und Ausgangsbasis	49
4.2 Bekannte Ansätze des organisationalen Lernens	52
4.2.1 Organisationales Lernen als (unterbrochenes) adaptives Lernen (adaptive learning)	52
4.2.2 Organisationales Lernen auf Basis geteilter Annahmen (assumption sharing) ..	55
4.2.3 Organisationales Lernen als Erweiterung der organisationalen Wissensbasis ...	59
4.3 Lernende Organisation	62
Übungsaufgaben zu Kapitel 4	65
5 Wissen und Wissensmanagement	67
5.1 Begriff, Arten und Träger des Wissens	67
5.2 Entwicklung des Wissensmanagements	72
Übungsaufgaben zu Kapitel 5	74

6 Aktuelle Veränderungen, organisatorische Leitvorstellungen und organisationaler Wandel	75
6.1 Entwicklungen und Konsequenzen.....	75
6.1.1 Technologische und gesellschaftliche Entwicklungen	75
6.1.2 (Entwicklungs-)Szenarien und Konsequenzen.....	79
6.2 Agile Organisation als Leitvorstellung	84
6.2.1 Grundidee und Entwicklung	84
6.2.2 Fremdorganisation vs. Selbstorganisation.....	86
6.2.3 Agiles Projektmanagement: Scrum u. ä.....	90
6.2.4 Agile Organisationskonzepte	98
6.2.4.1 Zahlreiche Konzepte und subjektive Auswahl.....	98
6.2.4.2 Soziokratie und ihre Weiterentwicklung.....	99
6.2.4.3 Holakratie (Holacracy).....	107
6.2.4.4 Laloux' Evolutionäre Organisation	115
6.2.4.5 Gemeinsame Merkmale agiler Organisationskonzepte	121
6.2.5 Kritische Betrachtung zentraler Merkmale agiler Organisationskonzepte	122
6.2.5.1 Flache Hierarchien und informale Strukturen.....	122
6.2.5.2 Autonomie und Selbstorganisation	125
6.2.5.3 Führung.....	129
6.2.5.4 Sinn, Zweck, Purpose,	134
6.2.5.5 Menschenbild und Mindset.....	138
6.3 Der Weg zur agilen Organisation.....	143
6.3.1 Agile Organisation als revolutionärer Wandel.....	143
6.3.2 Messung (des Grads) der Agilität einer Organisation	145
6.3.3 Agiles Change-Management...?	151
6.4 Kommt man zur agilen Organisation? Was kommt nach ihr?.....	153
Übungsaufgaben zu Kapitel 6.....	157
 7 Abschließendes.....	 159
 Literaturverzeichnis	 161
Lösungen zu den Übungsaufgaben.....	180