

Organisation I:

Theorien der Organisation

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	5
Glossar	7
Lehr-/Lernziele.....	15
Literaturhinweise	16
1 Das Phänomen Organisation – Begriffliche und gesellschaftliche Perspektiven.....	17
1.1 Begriffsbildungen der Organisation – Zwischen Funktion und Institution	17
1.2 Organisieren als klassisches und modernes Phänomen	20
Übungsaufgaben zu Kapitel 1	22
2 Die theoretische Organisationsforschung	23
2.1 Organisationstheorien zwischen Erklären, Verstehen und Gestalten	23
2.2 Entwicklungslinien der Organisationstheorie.....	24
2.3 Systematisierungskonzepte: der problematische Überblick.....	25
Übungsaufgaben zu Kapitel 2	30
3 (Neo-)Klassische Organisationstheorien	31
3.1 Überblick	31
3.2 Der Bürokratie-Ansatz	31
3.3 Die wissenschaftliche Betriebsführung (Scientific Management)	33
3.4 Der Human-Relations-Ansatz.....	36
3.5 Die Anreiz-Beitrags-Theorie	38
Übungsaufgaben zu Kapitel 3	40
4 Verhaltenswissenschaftliche Entscheidungsprozessforschung	41
4.1 Überblick	41
4.2 Entscheidungsverhalten bei begrenzter Rationalität	42
4.3 Organisationen und begrenzte Rationalität	44

4.4	Verhaltensorientierte Theorie der Firma und Zielbildung	46
4.5	Organisationale Anarchie	48
4.6	Kritische Würdigung.....	51
	Übungsaufgaben zu Kapitel 4	53
5	Der situative Ansatz	55
5.1	Herkunft, Ziel und Forschungsprogramm.....	55
5.2	Operationalisierung der Organisationsstruktur	56
5.3	Operationalisierung der Situation	57
5.4	Operationalisierung des Organisationserfolgs.....	58
5.5	Der Fit-Gedanke im situativen Ansatz	59
5.6	Kritische Würdigung.....	61
	Übungsaufgaben zu Kapitel 5	63
6	Ökonomische Theorien der Organisation.....	65
6.1	Basisannahmen der Neoklassik und der Institutionenökonomik	65
6.2	Forschungsrichtungen der Institutionenökonomik.....	67
6.3	Transaktionskostentheorie	68
6.3.1	Grundbegriffe.....	68
6.3.1.1	Transaktion als Analyseeinheit.....	68
6.3.1.2	Transaktions- und Produktionskosten.....	69
6.3.2	Organizational Failures Framework.....	71
6.3.3	Institutionelle Arrangements: Zwischen Markt und Hierarchie ...	74
6.3.4	Kritische Würdigung.....	75
6.4	Agency-Theorie.....	77
6.4.1	Positive und normative Agency-Theorie	77
6.4.2	Arten der Informationsasymmetrie	79
6.4.3	Die normative Agency-Theorie im Kontext der formalen Kontrakttheorie	81
6.4.4	Grundlagen der positiven Agency-Theorie.....	83
6.4.5	Anwendungsfelder der Agency-Theorie.....	85
6.4.6	Kritische Würdigung.....	86
6.5	Schlussbetrachtung.....	87
	Übungsaufgaben zu Kapitel 6	90

7	Der organisationssoziologische Neoinstitutionalismus.....	91
7.1	Strömungen des Neoinstitutionalismus.....	91
7.2	Makroinstitutionalistische Perspektive.....	94
7.2.1	Organisation und institutionelle Umwelt	94
7.2.2	Rationalitätsmythen und die Legitimität organisationaler Strukturen	94
7.2.3	Institutioneller Isomorphismus in organisationalen Feldern	97
7.3	Mikroinstitutionalistische Perspektive	99
7.4	Kritische Würdigung.....	100
	Übungsaufgaben zu Kapitel 7	104
8	Mikropolitik und Strukturationstheorie	105
8.1	Begriff und Verständnisse der Mikropolitik	105
8.2	Der Typus des Mikropolitikers und seine Taktiken	108
8.3	Strategische Organisationsanalyse	111
8.3.1	Strategien, Macht und Spiele als Basiskonzepte	111
8.3.2	Organisationale Akteure und ihre Strategien	112
8.3.3	Macht als Vorbedingung autonomer Akteure	113
8.3.4	Mikropolitische Spiele im Spannungsfeld von Freiheit und Zwang.....	115
8.3.5	Strategische Organisationsanalyse als Rekonstruktion von Strategien und Spielen.....	116
8.4	Mikropolitische Analyse aus strukturationstheoretischer Perspektive	116
8.4.1	Vorbemerkung.....	117
8.4.2	Exkurs: Strukturationstheorie nach Giddens.....	117
8.4.2.1	Die Dualität der Struktur	117
8.4.2.2	Konzept der reflexiven Handlungssteuerung und strategische Handlungsanalyse.....	119
8.4.2.3	Strukturanalyse.....	122
8.4.3	Analyse struktureller Macht	124
8.4.4	Kontingenz und Entscheidungskorridor	126
8.4.5	Struktureller Konflikt zwischen Routine und Innovation	127
8.5	Kritische Würdigung.....	128

Übungsaufgaben zu Kapitel 8	132
9 Theorie organisierter Sozialsysteme	133
9.1 Die Vielfalt systemtheoretischer Ansätze	133
9.2 Soziale Systeme als selbstreferenzielle Systeme	133
9.3 Systemtheoretische Organisationsforschung	137
9.3.1 Abgrenzung und zentrale Merkmale organisierter Sozialsysteme.....	137
9.3.2 Autopoietische Selbststeuerung, Komplexität und Intransparenz organisierter Sozialsysteme.....	140
9.3.3 Management von Organisationen aus systemtheoretischer Sicht	141
9.3.3.1 Entscheidungsprämissen und Managementebenen.....	141
9.3.3.2 Der postheroische Manager als Impulsgeber.....	143
9.3.3.3 Merkmale systemischer Interventionen in Organisationen	145
9.4 Kritische Würdigung	146
Übungsaufgaben zu Kapitel 9	150
10 Organisationstheorien und Organisationsgestaltung	151
Fallstudie	155
Literaturverzeichnis	159
Lösungen zu den Übungsaufgaben	183
Lösungen zu der Fallstudie	196