

Organisation III:

Organisationaler Wandel

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	4
Glossar	7
Lehr-/Lernziele.....	11
Literaturhinweise.....	13
1 Grundlagen des organisationalen Wandels	15
1.1 Begriff und Ursachen des Wandels	15
1.2 Grundlegende Modelle des Wandels.....	18
1.3 Steuerbarkeit des Wandels	25
1.4 Widerstand gegen Wandel	26
1.5 Verlaufsmuster des geplanten organisationalen Wandels	29
Übungsaufgaben zu Kapitel 1	31
2 Organisationsentwicklung	33
2.1 Ursprünge und Begriff	33
2.2 Phasenmodelle der Organisationsentwicklung	36
2.3 Ausgangspunkte der Organisationsentwicklung	39
2.4 Ansätze und Interventionstechniken der Organisationsentwicklung.....	41
2.5 Kritik an der Organisationsentwicklung.....	46
Übungsaufgaben zu Kapitel 2	48
3 Change Management	49
3.1 Begriff und Formen des Change Managements.....	49
3.2 Phasenkonzepte des Change Managements	52
3.3 Akteure des Change Managements.....	56
3.4 Überwindung von Widerständen gegen Wandel	57
3.5 (Moderne) Konzepte des Change Managements	61
3.6 Grenzen des Change Managements	63
Übungsaufgaben zu Kapitel 3	65

4	Organisationales Lernen	67
4.1	Bedeutung des Lernens in und von Organisationen	67
4.2	Individuelles Lernen als Ausgangsbasis	68
4.3	Theoretische Perspektiven des organisationalen Lernens.....	70
4.3.1	Überblick.....	70
4.3.2	Organisationales Lernen als adaptives Lernen (adaptive learning)	71
4.3.3	Organisationales Lernen auf Basis geteilter Annahmen (assumption sharing).....	73
4.3.4	Organisationales Lernen als Erweiterung der organisationalen Wissensbasis	77
4.3.5	Eklektische und integrative Ansätze	82
4.4	Dimensionen des organisationalen Lernens.....	85
4.4.1	Vorbemerkung	85
4.4.2	Auslöser des organisationalen Lernens.....	86
4.4.3	Träger und Formen des organisationalen Lernens.....	87
4.4.4	Typen des organisationalen Lernens.....	90
4.4.5	Blockaden des organisationalen Lernens.....	91
4.5	Lernende Organisation	93
	Übungsaufgaben zu Kapitel 4	97
5	Wissensmanagement.....	99
5.1	Begriff, Arten und Träger des Wissens	99
5.2	Entwicklungslinien und Ziel des Wissensmanagements.....	107
5.3	Verschiedene Ansätze des Wissensmanagements.....	108
5.3.1	Bausteine des Wissensmanagements	108
5.3.2	Lebenszyklusmodell des Wissensmanagements.....	110
5.3.3	Modell des integrativen Wissensmanagements	112
5.3.4	Vier Akte zum Aufbau eines Wissensmanagements	114
5.3.5	Wissensmarkt-Konzept	115
5.3.6	Systemisches Wissensmanagement	118
5.4	Barrieren in der Unternehmens-/Organisationspraxis.....	121
5.5	Instrumente des Wissensmanagements	124
5.6	Grenzen des Managements von Wissen	131
	Übungsaufgaben zu Kapitel 5	135

6 Schlussbetrachtung	137
Fallstudien	141
Literaturverzeichnis.....	150
Lösungen zu den Übungsaufgaben.....	163
Lösungen zu den Fallstudien.....	170