

Kurs 40611:**Grundlagen der Unternehmensführung II****Inhaltsverzeichnis**

Abbildungsverzeichnis	5
Glossar	9
Lehrziele	13
Allgemeine Literaturhinweise	14
1 Einführung.....	15
2 Organisation	18
2.1 Begriffe und Funktionen der Organisation	18
2.2 Die Gestaltung der Aufbauorganisation	21
2.2.1 Organisationale Differenzierung (Spezialisierung).....	21
2.2.1.1 Aufgabenanalyse	21
2.2.1.2 Aufgabensynthese.....	23
2.2.2 Organisationale Integration (Koordination)	25
2.2.3 Organisationale Konfiguration (Strukturformen)	33
2.2.3.1 Formen der Primärorganisation	34
2.2.3.2 Formen der Sekundärorganisation.....	42
2.3 Die Gestaltung der Ablauforganisation.....	45
2.3.1 Gestaltung von Arbeitsprozessen.....	45

2.3.2	Gestaltung von Unternehmensprozessen (Prozessorganisation)	48
2.4	Die Bedeutung der Situation.....	51
2.5	Moderne Organisationsformen	57
2.5.1	Die Netzwerkorganisation.....	59
2.5.2	Die Virtuelle Organisation	64
2.5.3	Strategische Allianzen	68
2.5.4	Die Modulare Organisation.....	74
2.6	Statik und Dynamik der Organisation.....	77
2.7	Zusammenfassende Beurteilung	88
	Übungsaufgaben zum Kapitel 2:	91
3	Personaleinsatz.....	92
3.1	Institutionelle Verankerung und Außenanbindung der Personalarbeit.....	92
3.2	Personalführung	102
3.2.1	Grundlagen der Personalführung.....	102
3.2.2	Instrumente der Personalführung	113
3.2.2.1	Führungsgrundsätze.....	114
3.2.2.2	Zielvereinbarung (Management by Objectives).....	116
3.2.2.3	Symbolische Führung	119
3.3	Personalplanung	122
3.3.1	Grundlagen der Personalplanung.....	122
3.3.2	Methoden und Instrumente der Personalplanung	125
3.3.2.1	Methoden und Instrumente der quantitativen Personalplanung....	126
3.3.2.2	Methoden und Instrumente der qualitativen Personalplanung	128

3.4	Personalmarketing	131
3.4.1	Grundlagen des Personalmarketings	131
3.4.2	Instrumente des Personalmarketing	136
3.4.2.1	E-Recruitment	137
3.4.2.2	Employer Branding	139
3.4.2.3	Hochschulmarketing	140
3.5	Personalauswahl	142
3.5.1	Grundlagen der Personalauswahl	142
3.5.2	Instrumente der Personalauswahl	146
3.5.2.1	Analyse der Bewerbungsunterlagen	148
3.5.2.2	Vorstellungsgespräch bzw. Interview	149
3.5.2.3	Assessment Center	152
3.6	Personalbeurteilung	155
3.6.1	Grundlagen der Personalbeurteilung	155
3.6.2	Instrumente der Personalbeurteilung	159
3.6.2.1	Mitarbeiterbeurteilung	159
3.6.2.2	Vorgesetztenbeurteilung	162
3.6.2.3	360°C-Feedback	165
3.7	Personalentlohnung	166
3.7.1	Grundlagen der Personalentlohnung	166
3.7.2	Instrumente der Personalentlohnung	171
3.7.2.1	Grundgehalt	171
3.7.2.2	Variable Vergütung	173
3.7.2.3	Cafeteriasysteme	176

3.8	Personalentwicklung	178
3.8.1	Grundlagen der Personalentwicklung.....	178
3.8.2	Instrumente der Personalentwicklung	184
3.8.2.1	Training on the job	185
3.8.2.2	Traning parallel the job.....	187
3.8.2.3	Training off the job.....	189
3.9	Personalfreisetzung	191
3.9.1	Grundlagen der Personalfreisetzung.....	191
3.9.2	Instrumente der Personalfreisetzung	194
3.9.2.1	Kündigungen und Entlassungen.....	195
3.9.2.2	Aufhebungsverträge	197
3.9.2.3	Outplacement.....	199
3.10	Zusammenfassende Beurteilung	201
	Übungsaufgaben zum Kapitel 3:	207
	Lösungen zu den Übungsaufgaben.....	209
	Literaturverzeichnis	219