



INSTITUT FÜR ARBEITSMARKT- UND  
BERUFSFORSCHUNG  
Die Forschungseinrichtung der Bundesagentur für Arbeit

## Organisation Jobcenter: Feldzugang in Zeiten der Krise

Dr. Mariella Falkenhain (Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, Nürnberg)

### *Abstract*

Als zentrale Organisation der Arbeitsverwaltung im Bereich der Grundsicherung haben Jobcenter seit Beginn der Corona-Pandemie eine wichtige Rolle eingenommen. Zugleich stellten krisenbedingte organisationale Veränderungen das System Jobcenter vor große Herausforderungen. Dieser Beitrag widmet sich erstens dem erschwerten Zugang zu Jobcentern für die qualitative Sozialforschung in der aktuellen Krise. Beispielhaft werden alternative Methoden der Datengenerierung sowie deren Auswirkungen auf die Datenqualität besprochen. Zweitens diskutiert der Beitrag, wie die Implikationen prozessualer Veränderungen der Verwaltungsprozesse – insbesondere die Substitution persönlicher Kontakte im Jobcenter – methodisch abgebildet werden können.