

Die Netzwerke für berufliche Fortbildung in Baden-Württemberg

Über 1300 Weiterbildungsanbieter in Baden-Württemberg haben sich zu 32 Netzwerken für berufliche Fortbildung zusammenschlossen und werden unterstützt vom Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg.

Mitglied in einem Netzwerk zu sein, bedeutet verpflichtende Qualitätskriterien einzuhalten und für Angebotstransparenz zu sorgen. Die Angebote unserer Mitglieder, wie auch die ausführliche Darstellung der Qualitätskriterien finden Sie auf der Weiterbildungsplattform des Landes Baden-Württemberg unter www.fortbildung-bw.de.

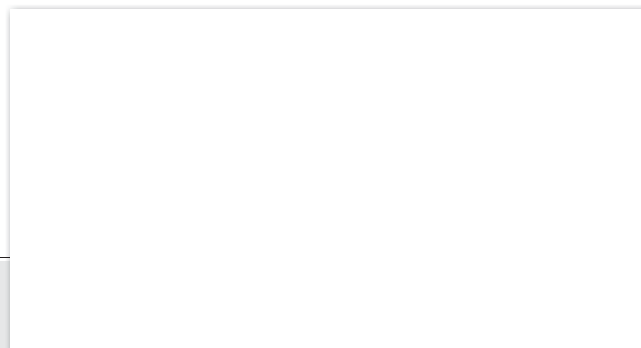
Die Netzwerke für berufliche Fortbildung verstehen sich als Qualitätsgemeinschaft: Wir achten darauf, dass vorgeschriebene Qualitätskriterien eingehalten werden. Für Sie als Interessent bzw. Interessentin ist diese Selbstverpflichtung sehr wichtig, weil es für den Markt der beruflichen Fort- und Weiterbildung weder einheitliche Zugangsvoraussetzungen noch identische Abschlüsse gibt. Mit den **Qualitätskriterien** möchten wir darauf hinwirken, dass Sie die passende Fort- und Weiterbildung finden und dass die Anbieter ihre Veranstaltungen laufend weiterentwickeln und verbessern können. Ergänzend dazu stellen wir Ihnen eine **Checkliste für die qualitätsbewusste Auswahl** zur Verfügung, mit der Sie eine Veranstaltung genau unter die Lupe nehmen können. Denn wir legen großen Wert darauf, dass Sie vor der Entscheidung genau einschätzen können, ob das Angebot das Richtige für Sie ist.

Wenn Sie noch Fragen haben oder auf Mängel stoßen, zögern Sie nicht und nehmen Sie Kontakt mit den jeweiligen Vorsitzenden der Netzwerke für berufliche Fortbildung auf. Die Kontaktdaten finden Sie immer aktualisiert unter www.fortbildung-bw.de.

Das Netzwerk haftet nicht für Qualitätsmängel bei Veranstaltungen und deren Trägern. Auftretende Probleme sind direkt zwischen Teilnehmenden und Veranstalter zu klären.

Unsere Qualitätskriterien

Mitglied im Netzwerk Fortbildung



Personalqualifikation

Die leitenden Mitarbeiter sind aufgrund ihrer Ausbildung und Berufserfahrung befähigt, die Bildungseinrichtung wirtschaftlich und pädagogisch effizient zu führen. In den Lehrgängen werden durch Ausbildung und Berufserfahrung fachlich und pädagogisch für die Erwachsenenbildung qualifizierte Lehrkräfte eingesetzt. Die Bildungseinrichtung sorgt für die fachliche bzw. pädagogische Fortbildung der Mitarbeiter und Lehrkräfte.

Unterrichtsqualität

Die Bildungseinrichtung stellt sicher, dass die erforderlichen Vorkenntnisse für Lehrgänge den Teilnehmern transparent sind und achtet bei der Gruppenzusammensetzung darauf, dass das Lehrgangziel erreichbar ist. Die Bildungseinrichtung berücksichtigt aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualitätsanforderungen sowie den Bezug zur Praxis. Den Veranstaltungen liegen einsehbare Programme bzw. Lehr- und Stoffverteilungspläne zugrunde. Didaktik, Methodik, Lehr- und Lernmaterial entsprechen dem aktuellen fachlichen und wissenschaftlichen Stand. Beim Einsatz multimedialer Lernprogramme wird eine tutorielle Betreuung gewährleistet. Der Lernfortschritt wird regelmäßig überprüft. Bei Prüfungen besteht im Rahmen der zutreffenden Prüfungsordnung die Möglichkeit der Wiederholung.

Ausstattungsqualität

Art, Anzahl und Ausstattung der Lernräume stellen erwachsenengerechtes Lernen sicher und entsprechen den gesetzlichen Vorschriften. Die Bildungseinrichtung gewährleistet die regelmäßige Anpassung der technischen und medialen Ausstattung an den aktuellen Standard. Bei Qualifizierungsmaßnahmen im technischen und im DV-Bereich wird sichergestellt, dass Systeme zum Einsatz kommen, die den Praxisbezug gewährleisten.

Transparenz des Angebots

Die Bildungseinrichtung stellt sicher, dass den Interessenten eine individuelle Beratung angeboten wird. Die Bildungseinrichtung informiert vor Vertragsabschluss die Interessenten über alle relevanten Daten eines Lehrganges, wie Ort, Zeit, Dauer, Voraussetzungen, Ausstattung und Zahl der Arbeitsplätze, Ziel, ggf. Art des Abschlusses und Prüfungsordnung, Zielgruppe, Kosten, Teilnahmebedingungen. Den Teilnehmenden werden für jede Veranstaltung verantwortliche Ansprechpartner benannt, die für Beratung und Reklamationen zur Verfügung stehen. Es findet eine angemessene Evaluation der Veranstaltungen statt, an der die Teilnehmer beteiligt werden.

Teilnahmenachweise

Teilnehmer erhalten einen Nachweis über die Teilnahme an einer Veranstaltung, aus der mindestens Umfang und Inhalte hervorgehen.

Vertragsbedingungen

Die Vertragsbedingungen, insbesondere Zahlungsmodalitäten und Rücktrittsrechte, werden Interessenten vor Vertragsabschluss zugänglich gemacht.

Art und Dauer der Maßnahme sowie Zulassungsvoraussetzungen

- Sind die Bezeichnung (Abschluss) und das Ziel des Seminars verständlich und eindeutig?
- Ist die Zielgruppe des Seminars klar und eindeutig benannt?
- Werden für das Seminar Vorkenntnisse verlangt? Wenn ja, welche?
- Ist die Anzahl der Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer begrenzt?
- Ist die Dauer des Seminars angegeben?
- Wird das Seminar auch berufsbegleitend angeboten?
- Wird das Seminar auch im Onlineunterricht oder als Telelearning angeboten?
- Wird das Seminar im Fernunterricht angeboten?

Aufbau, Inhalte, Methoden und Lernmittel

- Liegen dem Seminar einsehbare Lehrpläne zugrunde?
- Sind die Lernziele und Lerninhalte darin genau beschrieben?
- Führt das Seminar zu einer Prüfung? Gibt es dafür eine anerkannte Prüfungsordnung? Wenn ja, von wem?
- Werden bei dem Seminar Lehr- und Lernmaterialien eingesetzt, die dem aktuellen Stand entsprechen?
- Steht der zeitliche Umfang des Seminars in einem angemessenen Verhältnis zu den Lernzielen?
- Ist aus den Informationsmaterialien ersichtlich, welche Methoden und Medien bei dem Seminar eingesetzt werden?
- Berücksichtigen der Aufbau, die Inhalte und Methoden die Anforderungen aus der Praxis?

Qualitätssicherung der Weiterbildungsmaßnahme

- Führt der Weiterbildungsanbieter eine Beurteilung seiner Weiterbildungsangebote durch, beispielsweise durch Teilnehmerbefragungen, Angaben zu Erfolgsquoten?
- Wird das Seminar in einem Raum mit zweckdienlicher räumlicher und technischer Ausstattung durchgeführt?
- Macht der Veranstalter Angaben zur fachlichen und pädagogischen Qualifikation seines Lehrpersonals?
- Ist der Weiterbildungsanbieter zertifiziert?
- Erfolgt eine Beratung vor und während der Qualifizierung durch sachkundige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu kundenfreundlichen Zeiten?
- Bietet der Veranstalter zusätzliche Serviceleistungen wie z.B. Kinderbetreuung, Pausenraum, Cafeteria?

Vertragliche Modalitäten

- Hat der Anbieter Allgemeine Geschäftsbedingungen? Ist der Inhalt akzeptabel?
- Gibt es Informationen über die Gesamtkosten des Seminars einschließlich Mehrwertsteuer und Nebenkosten? Welche Einzelleistungen sind darin enthalten?
- Welche Zahlungsmodalitäten werden angeboten?
- Sind Kündigungs- und Rücktrittsmöglichkeiten vorgesehen?
- Sind vertragliche Angaben zu der Dauer, dem Ziel, den Inhalten und den Durchführungsbedingungen der Weiterbildung vorhanden?