

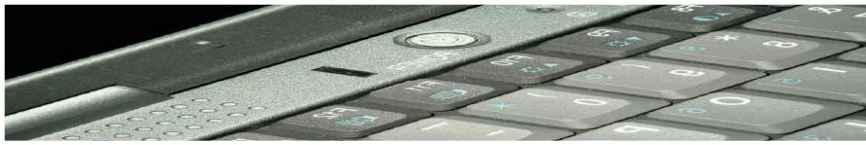


# **Betreuung rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, 24 Std. am Tag?**

**Prof. Dr. Claudia de Witt**

Lehrgebiet Bildungstheorie und Medienpädagogik  
Institut für Bildungswissenschaft und Medienforschung

 FernUniversität in Hagen



## Betreuung im Fernstudium?

**„Ich habe im Studienportal über verschiedene Möglichkeiten der Betreuung gelesen.**

**Meine Frage ist nun:  
Wie genau muss ich mir dies vorstellen?**

**Arbeite ich vorwiegend mit den Studienmaterialien alleine zu Hause?“**



## Wie wird betreut?

### **Betreuungskonzept: Blended Learning**

Angebot an Präsenzveranstaltungen **und** virtuelle bzw. Online-Betreuung über das gesamte Semester

**Persönliche Betreuung** in Hagen oder in Studienzentren der FernUniversität  
- Präsenzveranstaltungen, Studientage ...

### **Online-Betreuung:**

- per Email oder Telefon
- in der Lernplattform moodle: Diskussionsforen, Kursbegleitung, Online-Seminare, Lesekurse ...
- im virtuellen Klassenzimmer: Online-Seminare, Online-Vorlesung, Online-Sprechstunde, eigener Lernraum für Studierende ...



# Wie wird betreut?



## Räume öffnen

The screenshot shows a Moodle course interface. The main content area displays a list of activities and resources, including 'Thesen eines Kurses', 'Moodle', and 'Bildungstheorie und Medienpädagogik'. The course title 'Bildungstheorie und Medienpädagogik' is prominently displayed in the center of the page.

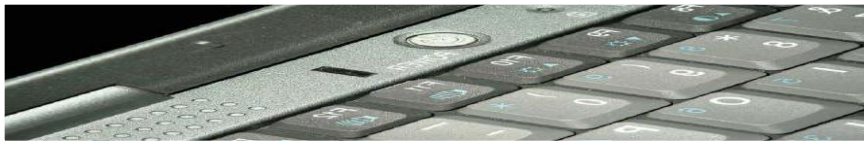
Christian Glameyer

Bildungstheorie und Medienpädagogik

18.09.2007

The screenshot shows the Acrobat Connect Professional interface for a virtual classroom. The main window displays a large text area with the text 'Welche Komponenten möchten Sie freigeben?' (Which components do you want to share?). Below this text are three buttons: 'Mein Computer-Bildschirm...', 'Dokumente', and 'Whiteboards'. The interface also shows a video feed of two participants, a chat window, and a participant list.

# Viruelles Klassenzimmer



## Wer betreut?

### **Modulverantwortliche und -betreuerInnen**

- sind ProfessorInnen und wiss. MitarbeiterInnen der jeweiligen Lehrgebiete
- vermitteln Inhalte und Methoden
- führen modulbezogene Studienberatung und Prüfungen durch
- bieten Präsenzveranstaltungen und Online-Seminare an

### **MentorInnen**

- unterstützen bei der Einübung und Vertiefung der Inhalte und Methoden
- helfen bei Verständnisproblemen und der Prüfungsvorbereitung
- sind an die Lehrgebiete der ersten beiden Studienphasen angebunden und betreuen in Präsenzveranstaltungen und online über moodle
- sind in den Studienzentren außerhalb NRW tätig



## Wer betreut?

### Studienzentren

- sind Orte für allgemeine und fachliche Studienberatung,
- führen Präsenzveranstaltungen u.a. zu Studieninhalten, Schlüsselqualifikationen, Lerntechniken oder zur Studienorganisation durch und
- bieten Möglichkeiten der Kommunikation mit Ihren KommilitonInnen (Lerngruppen)



## Feedback

„Zusammenfassend möchte ich sagen,  
dass es für mich die richtige Mischung macht  
aus

**stillem Lernen im Arbeitszimmer, virtueller Kommunikation und  
dem persönlichen Gespräch,**

bei dem ich meine frustrierte Kommilitonin  
auch mal in den Arm nehmen kann oder  
wir auch mal herzlich miteinander lachen können.“

**Studierende im B.A. Bildungswissenschaft**