

Last name/Name:

First name/Vorname:

## Faculty of Business Administration and Economics

### Fakultät für Wirtschaftswissenschaft

<b>Module/Modul</b>	31831 Knowledge Management
<b>Course/Kurs</b>	41850 Knowledge Management
<b>Examiner/Prüfer</b>	Prof. Dr. Smolnik
<b>Date/Termin</b>	Sept. 3 <sup>rd</sup> , 2018, 2-4 p.m./14-16 Uhr

## Final exam

### Modulabschlussklausur

Directions/Anleitung:

1. The exam consists of four exercises. Die Klausur besteht aus vier Aufgaben.
2. A maximum of 100 points is achievable. Eine Maximalpunktzahl von 100 Punkten ist erreichbar.
3. For each exercise, the maximally achievable number of points is noted. Die maximal erreichbare Punktzahl für jede Aufgabe ist neben der Aufgabenstellung notiert.
4. You need a minimum of 50 percent of the achievable 100 points in order to pass the exam successfully. Sie brauchen die Hälfte (50%) der Maximalpunktzahl von 100 Punkten um die Klausur zu bestehen.
5. You can answer the exercises in German or English language. Sie können die Aufgaben in deutscher oder englischer Sprache beantworten.
6. Permitted are dictionaries (German – English / English – German) for the sole purpose of translation; not approved are lexica, technical dictionaries, or monolingual dictionaries as well as collections of sheets, copied or printed from the Internet. Additional entries (particularly remarks, underlining, and stickers) are not permitted. Zugelassen sind Wörterbücher (Deutsch – Englisch / Englisch – Deutsch) zum Zwecke der Übersetzung; nicht zugelassen sind Lexika, Fachwörterbücher oder einsprachige Wörterbücher sowie aus dem Internet ausgedruckte oder kopierte Blattsammlungen. Zusätzliche Eintragungen (insbes. Anmerkungen, Unterstreichungen und Klebezettel) sind nicht erlaubt.

Exercise	1	2a)	2b)	2c)	3a)	3b)	3c)	4	Total
<b>Maximum points</b>	15	12	13	10	12	13	10	15	100
<b>Achieved points</b>									

**Final exam for module 31831**  
**Modulabschlussklausur Modul 31831**

**(100 points)**  
**(100 Punkte)**

**General directions for solving the exam**  
**Generelle Anweisungen zur Bearbeitung**

**Please fill in your answers for exercise 1 in the table on the answer sheet and mark the selected alternatives through a cross (X) in the designated space. Make sure your answers are unambiguous and legible on the answer sheet. Write your answers for exercises 2, 3, and 4 down on the remaining pages. You are also allowed to use the blank space on the back of each page. Make sure that your matriculation number is noted on each page. At the end of the exam, please hand in all the pages.**

Bitte notieren Sie die Antworten für die erste Aufgabe in der dafür vorgesehenen Tabelle auf dem Antwortbogen und kennzeichnen Sie die von Ihnen gewählte Antwortalternative durch ein Kreuzchen (X) in der dafür vorhergesehenen Zelle. Stellen Sie sicher, dass Ihre Antworten auf dem Antwortbogen eindeutig und gut lesbar sind. Schreiben Sie Ihre Antworten für die zweite, dritte und vierte Aufgabe auf die restlichen Seiten. Sie dürfen dafür auch den verfügbaren Platz auf den Rückseiten nutzen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Matrikelnummer auf jeder Seite vermerkt ist. Bitte geben Sie am Ende der Klausur alle Seiten ab.

**Directions for evaluating the exercises/Anleitungen zur Bewertung der Aufgaben**

For every task or subtask solved completely correct, the points noted in the exercise description are given. Für jede Aufgabe oder Teilaufgabe, die vollständig korrekt gelöst ist, werden die in der Aufgabenstellung angegebenen Punkte vergeben.

Exercise 1/Aufgabe 1: Correctly answered subtasks are marked with proportional points. Not or falsely answered subtasks are marked with zero points. Richtig beantwortete Teilaufgaben werden mit den anteiligen Punkten bewertet. Nicht oder falsch beantwortete Teilaufgaben werden mit null Punkten bewertet.

Exercises 2, 3, and 4/Aufgaben 2, 3 und 4: Partially correctly solved tasks or subtasks can be marked with an accordingly reduced number of points. In Teilen richtig beantwortete Aufgaben oder Teilaufgaben können mit einer entsprechend niedrigeren Punktzahl bewertet werden.

**May you be successful in answering the exam questions!**

**Viel Erfolg bei der Klausur!**

**Exercise 1****(15 P)**

Please assess the following statements according to their correctness. Make a mark in the "true" column on the answer sheet for statements which are unconditionally valid and a mark in the "false" column on the answer sheet for all other statements. Please also note the indications regarding grading.

- a) The four modes 'separation, 'externation', 'internation,' and 'combustation' are part of the knowledge generation process according to Nonaka (1994).
- b) Knowledge includes cognitions as well as practical guidelines and instructions.
- c) Employee usage measured by daily user sessions can be a key performance indicator for the KM goal "implementation of a KMS."
- d) In KM success research, KM success and KM effectiveness are definitely not interchangeable and, therefore, are vastly different constructs.
- e) During the process of classification, information objects are transferred to a higher level.
- f) Status tracking can help an organization to finish a workflow in a defined period.
- g) 'Author' and 'date created' are examples of metadata.
- h) In a workflow management system, employees do not need to upload documents since the system automatically uploads those from servers and other storage systems.
- i) By means of community management systems, organizations offer their employees more inflexible work concepts.
- j) In a wiki, the users consume information and do not participate actively by improving and expanding the information.
- k) The identification of competence gaps during the process of competence development only focuses on the competences that are not currently required in the organization, but might be required at some point in the future.
- l) A reason for potentially missing core competences in large organizations is neglecting mutually shared competences.
- m) The three core competences as the root of competitiveness are: resource core competences, learning core competences, and routine core competences.
- n) E-learning systems support the organization of training courses and individual competence portfolios.
- o) Semantic technologies encompass techniques that enable the expanding of the meaning of information collections.

## Answers for exercise 1/Antworten für Aufgabe 1

(15 P)

<i>Exercise #</i> <i>Aufgabe Nr.</i>	<b>True</b> <b>Wahr</b>	<b>False</b> <b>Falsch</b>
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
f)		
g)		
h)		
i)		
j)		
k)		
l)		
m)		
n)		
o)		

**Exercise 2**

**(35 P)**

- a) Explain the difference between tacit and explicit knowledge and give examples for each. Which modes of knowledge creation (according to Nonaka 1994) require both types of knowledge and why?

(12 P)

- b) You work for a large pharmaceutical firm and your manager wants you to compile content on one of your products that is supposed to be launched in a new market (new country) for an upcoming management board meeting. Which two of the content management processes would you focus on to fulfill this task, why would you apply them, and what for?

(13 P)

c) Can virtual teams be as effective and efficient as non-virtual (on-site) teams? Discuss.

(10 P)

**Exercise 3**

**(35 P)**

a) What is collaborative learning and which technologies support this type of learning? How?

(12 P)



- b) You own a nursing home for the elderly and want to hire a shift leader to supervise and support a team of seven caregivers. Which three competence assessment methods would you choose to assess the applicants' competences you require of your potential shift leader? Why would you choose these? Specify your answer.

(13 P)

- c) Discuss whether semantic technologies are always superior to text mining, regardless of the underlying task they are used to solve.

(10 P)

**Exercise 4**

**(15 P)**

Based on what you have learned in this module, elaborate on the advantages an organization performing systematic knowledge management has in the case of merging with another organization.

**End of exam/Ende der Klausur**