

Um welche Art von Problem oder Störung handelt es sich?

→ Ja
→ Nein

Sie können die anderen Teilnehmenden nicht verstehen.

Die anderen Teilnehmenden können Sie nicht verstehen.

Die anderen Teilnehmenden können Ihr Webcam-Bild nicht sehen?

Ist Ihr Lautsprecher aktiviert? 

Ist Ihr Mikrofon aktiviert? 

Ist Ihre Kamera ausgewählt? 

Führen Sie den Assistenten für die Audio-Einrichtung durch. (Reiter Menu)

Klicken Sie auf das Lautsprecher-Symbol.

Führen Sie den Assistenten für die Audio-Einrichtung durch.

Klicken Sie auf das Mikrofon-Symbol.

Klicken Sie auf das Webcam-Symbol

Wählen Sie den Pfeil rechts neben dem Kamera-Symbol und klicken Sie auf Ihre bevorzugte Webcam unter „Kamera auswählen“.

Können Sie die anderen Teilnehmenden verstehen?

War der Test erfolgreich und Sie konnten Ihr bevorzugtes Mikrofon auswählen?

Klicken Sie auf „Freigabe starten“.

Ist Ihre bevorzugte Webcam nicht aufgelistet, überprüfen Sie, ob sie richtig angeschlossen ist und starten Sie Connect neu.

Überprüfen Sie Ihre Computereinstellungen unter „Wiedergabegeräte“, wählen Sie das gewünschte Gerät ggf. als Standardgerät aus und starten Sie das eMeeting neu.

Überprüfen Sie Ihre Computereinstellungen unter „Aufnahmegeräte“, wählen Sie das gewünschte Gerät ggf. als Standardgerät aus und starten Sie das eMeeting neu.

Sonstige Probleme?
Schauen Sie im Connect-Wiki unter <https://e.feu.de/connect-wiki> nach oder kontaktieren Sie den Helpdesk.

